

Thuismonitoring boezemfibrilleren en cardioversie

Wat moet u weten?

U start met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de app Thuismeten. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener, als het nodig is, met u contact op om te vragen hoe het met u gaat.

Altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de app Thuismeten van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is.

U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van uw ziekte of uw klachten. De app is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

Thuismonitoring bij boezemfibrilleren

Thuismonitoring bij boezemfibrilleren kunnen we inzetten:

- om te controleren of uw medicatie aanslaat en te bekijken of een cardioversie nodig is
- om te controleren of uw ritme regelmatig blijft na de cardioversie
- om uw gezondheid over langere tijd te volgen

Wat heeft u nodig voor thuismonitoring bij boezemfibrilleren?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die uw downloadt vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een DigiD voor het inloggen op het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'
- een e-mailadres

Hoe starten we de thuismonitoring?

1. controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mail juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
2. u downloadt de app Thuismeten van Luscii
3. wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit voor de app in bij 'instellingen' van uw telefoon

App Thuismeten

Wanneer u de app Thuismeten opent, ziet u 4 onderdelen: Acties, Zelfzorg, Metingen en Berichten.

Acties

De app opent altijd in dit scherm. Hier vindt u de metingen, vragen of informatieblokken die u kunt invullen of lezen.

Zelfzorg

In zelfzorg vindt u:

- mogelijkheid om contact op te nemen met uw zorgverlener
- informatie die u (nogmaals) kunt bekijken
- metingen die u zelf in kunt voeren

Metingen

Hier staan uw ingevulde metingen, in de vorm van een grafiek.

Berichten

Hier staan alle berichten die u krijgt na het invullen van een meting of vraag. Deze berichten bevatten belangrijke informatie, adviezen of tips.

Wat moet u zelf doen?

Op een aantal momenten in de week gaat u thuis zelf metingen doen:

- u opent de app Thuismeten van Luscii
- om de meting te starten, klik op het ronde bolletje achter 'hartslagmeting'
- vervolgens krijgt u een instructie te zien met hoe u de meting kunt uitvoeren. Druk op 'start'
- u krijgt nu de vraag te zien of u klachten heeft. Beantwoord deze vraag en druk op 'volgende'. U kunt hierna ook het volume van de stem tijdens de meting aanpassen. Druk op 'volgende' om de meting te starten'
- u meet uw hartritme door uw vinger op de camera van uw smartphone of tablet te leggen. De lens registreert uw hartritme. Dit gaat via een speciale techniek binnen de app ('Happitech'). Leg uw vinger op de cameraleens, zodat het ronde icoon op uw telefoon helemaal zwart is afgedekt. Op deze manier kunt u controleren of u de goede camera lens afdekt. Als u een smartphone heeft met meerdere lenzen, dan ziet u op uw smartphone uw vinger verschijnen zodra uw vinger de juiste lens afdekt. De meting duurt 80 seconden. Zorg ervoor dat u de camera lens goed blijft afdekken zonder op de lens te duwen
- na de meting stuurt u uw resultaat in. Wanneer u op 'klaar' drukt krijgt u het resultaat te zien. Druk op 'gereed' om de meting te versturen naar het centraal monitoringscentrum van Noordwest.

Een cardioversie nodig?

Heeft u te horen gekregen dat een cardioversie nodig is? Dan vult u de cardioversie datum in zodra deze bekend is. De app past automatisch uw meetschema aan. Op basis van uw metingen kunt u daarna ook andere berichten ontvangen die voor u van belang zijn.

Wanneer waarschuwt u uw arts?

Bij spoed

Thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan meteen contact op met uw huisarts of buiten kantoor tijden met de huisartsenpost. Bel bij spoedeisende situaties 112.

U belt altijd met uw huisarts of buitenkantoor tijden met de huisartsenpost en bij spoedeisende situaties 112 als u bijkomende klachten heeft zoals;

- pijn op de borst
- kortademigheid
- neiging tot flauwvallen

Centraal monitoringscentrum Noordwest

Als u uw gegevens heeft ingevuld in de app Thuismeten, worden uw gegevens automatisch doorgestuurd naar het centraal monitoringscentrum van Noordwest. Verpleegkundigen beoordelen de metingen en kunnen u opbellen voor een extra gezondheidscheck. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met uw behandelend zorgverlener in Noordwest.

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Thuismonitoring stopt automatisch 57 dagen na uw ingevulde cardioversie datum.

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Belt u dan met de klinisch secretaresses op telefoonnummer 088 – 085 2733. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen. Als het nodig is gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Belangrijk

Als u stopt met de metingen zonder uw zorgverlener te informeren, dan krijgt u niet de juiste onderzoeken na uw cardioversie.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app.

Wat als de app niet werkt?

Als de app het niet doet kunt u op de website van Luscii lezen wat u moet doen.

Ga naar www.luscii.com/hulp

Klik op “Patiënt” en klik daarna op “Hoe werkt de thuismeten App?”

Of [klik hier](#) om de pagina direct te openen.

Op deze pagina kunt u nog eens lezen hoe u de app op de juiste manier gebruikt.

Hier staan ook een telefoonnummer en emailadres voor vragen. Neem contact op als de app het niet doet.

Uw rechten

Bij het thuismonitoren wordt gebruik gemaakt van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U downloadt hiervoor de app Thuismeten van Luscii. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- Telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/dossier of in de folder ‘[Afschrift en wijziging medisch dossier](#)’. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op www.nwz.nl/patientenfolders

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over het thuismeten dan kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntbeleving. Meer informatie over de klachtenprocedure: www.nwz.nl/klacht

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851 / e-mail support@luscii.com

Voor andere vragen over de Thuismeten app kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 12:00 uur het Centraal Monitoringscentrum bellen: 088 - 085 4300 .

Heeft u een medische vraag?

Stuur dan uw vraag in via een e-consult in het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. De verpleegkundige (specialist) beantwoordt uw e-consult in Mijn Noordwest. Zo nodig neemt de verpleegkundige telefonisch contact met u op. Let op: een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende vragen. Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen beantwoord.

Meer informatie over e-consult vindt u op: www.nwz.nl/e-consult

Meer informatie over boezemfibrilleren vindt u op www.nwz.nl/hartritmestoornissen