

Uw opname op de eerste hart-long hulp (EHLH)

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

De gang van zaken op de EHLH	3
De ontvangst: wat willen wij van u weten?	4
Onderzoeken en controles	4
‘Triage’ (= urgentie en volgorde vaststellen)	6
Wachttijden	6
Contactinformatie	7
Wat als u opnieuw klachten krijgt?	8
Bijlage 1: Belangrijke informatie over uw medicatie thuis en ECG	8
Bijlage 2: Uw vragen over uw opname op de EHLH	9
Bijlage 3: WiFi, mobiel bellen, parkeren, niet roken	10
Bijlage 4: Enquête, uw ervaring is belangrijk	11

U bent opgenomen op de afdeling eerste hart-long hulp (EHLH) van Noord-west Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze folder vindt u uitleg over de gang van zaken op deze afdeling.

Eenmaal thuis, adviseren wij u om deze folder te bewaren. In deze folder wordt persoonlijke informatie over uw behandeling geschreven. Krijgt u misschien opnieuw klachten, dan kunt u dit aan uw zorgverlener laten lezen.

■ De gang van zaken op de EHLH

Waarom bent u op de EHLH?

U bent op de EHLH omdat u spoedeisende klachten heeft aan uw hart of aan uw longen. U bent hier na een 112-melding, u bent doorverwezen door de huisarts of door de medisch specialist.

Op de EHLH krijgen patiënten met acute hart- en longklachten 24 uur per dag en 7 dagen per week medische en verpleegkundige hulp.

Wie werken er op de EHLH?

Op de afdeling werken verpleegkundigen, een cardioloog, een longarts, arts-assistenten, co-assistenten, een secretaresse, een servicemedewerker en een apothekersassistente. U kunt ook te maken krijgen met medewerkers voor röntgenfoto's en met laboratoriummedewerkers.

Verpleegkundige = aanspreekpunt

Eén verpleegkundige is voor u het aanspreekpunt. Hij of zij regelt alle zorg voor u. Door drukte of wisseling van dienst kan het voorkomen dat u ook met andere verpleegkundigen te maken krijgt.

Arts-assistenten

Dit zijn basisartsen. Sommigen zijn in opleiding tot medisch specialist. Zij

werken onder begeleiding en verantwoordelijkheid van de cardioloog of de longarts.

Co-assistenten of semi-artsen

Dit zijn studenten in opleiding tot basisarts. Zij werken onder begeleiding en verantwoordelijkheid van de arts-assistenten, de cardioloog of de longarts.

■ De ontvangst: wat willen wij van u weten?

Als u op de EHLH komt, vraagt de verpleegkundige naar een aantal zaken:

- **uw naam en geboortedatum;** u wordt gevraagd zich te identificeren met een geldig paspoort, een identiteitskaart of een rijbewijs
- **uw medicatie;** u wordt gevraagd naar een recent overzicht van uw medicijnen. Het is raadzaam uw medicatie mee te nemen. Niet alle medicijnen en doseringen zijn aanwezig in het ziekenhuis
- **uw zorgverzekeringspas**
- **allergieën;** heeft u een allergie voor bepaalde voedingsmiddelen of voor bepaalde medicatie? Geef dit dan door aan de verpleegkundige of de arts-assistent
- **draagt u een ziekenhuisbacterie bij u?** Wij willen uitsluiten dat u een resistente ziekenhuisbacterie bij u draagt. Daarom wordt u gevraagd:
 - bent u in de afgelopen 2 maanden in een buitenlands ziekenhuis opgenomen geweest?
 - woont of werkt u op een bedrijf met varkens, vleeskalveren of vleeskuikens?
 - heeft u in de afgelopen 2 maanden in een asielzoekerscentrum gewerkt?Zo ja, wilt u dat dan direct melden?

■ Onderzoeken en controles

Als u opgenomen wordt op de EHLH, wordt u gevraagd op het bed plaats te nemen. Dit is van belang voor een goede gang van zaken op de afdeling.

Onderzoeken en controles

Tijdens uw verblijf op de EHLH worden er meerdere onderzoeken en controles uitgevoerd. Het gaat in ieder geval om bloedonderzoek, een hartfilmpje, uw

bloeddruk, uw temperatuur, uw zuurstofgehalte en eventueel een röntgenfoto (zie hieronder). Het kan zijn dat op verzoek van de arts nog meer onderzoeken plaatsvinden.

Als er uitslagen van onderzoeken bekend zijn, zal een van de arts-assistenten deze zo snel mogelijk met u bespreken.



Hartfilmpje

Bij alle patiënten op de EHLH wordt ter controle een hartfilmpje gemaakt. Bent u op de EHLH voor de cardioloog? Dan blijft u aan de monitor om uw hartritme in de gaten te houden.



Controles

Op de EHLH worden uw bloeddruk, pols, temperatuur en zuurstofgehalte gemeten. Ook vragen wij naar uw lengte en uw gewicht. De controles worden regelmatig herhaald.



Bloedonderzoek

Bij alle patiënten worden bloedwaardes gemeten die van belang zijn voor het hart of de longen. Binnen 1,5 á 2 uur is de uitslag van het bloedonderzoek bekend.



Röntgenfoto

Bij patiënten die voor de longarts komen, wordt altijd een röntgenfoto van hart en longen gemaakt. Bij patiënten voor de cardioloog komen, gebeurt dit als de arts het nodig vindt.

Deelname aan onderzoek

Het kan voorkomen dat u door een van de artsen gevraagd wordt mee te doen aan een studie of onderzoek. U wordt dan bijvoorbeeld gevraagd een vragenlijst in te vullen of er wordt extra bloed afgenomen.

Diagnose

Doel van de onderzoeken en de controles is om snel tot een goede diagnose te komen (wat is er aan de hand en wat moet er gebeuren). De controles vinden ook plaats om uw toestand in de gaten te houden. Is er een diagnose gesteld, dan wordt u behandeld of gaat u met ontslag (naar huis). Ook kan het zijn dat u (voor of na de behandeling) naar een verpleegafdeling wordt overgeplaatst. De verpleegkundige zal u hierover informeren.

■ ‘Triage’ (= urgentie en volgorde vaststellen)

De EHLH werkt met het zogenaamde ‘triage-systeem’. Dit betekent dat de verpleegkundigen bij iedere patiënt onderzoeken hoe ernstig de situatie is. Aan de hand van de reden van uw opname, uw klachten en hoe de verpleegkundige uw toestand verder beoordeelt, wordt vastgesteld hoe urgent (dringend) uw situatie is.

Er zijn 5 groepen: **niet urgent, standaard, urgent, zeer urgent en acuut**. De verpleegkundige deelt u in één van deze groepen in. Mensen in de groep ‘acuut’ krijgen de meeste voorrang, mensen in de groep ‘niet urgent’ krijgen geen voorrang.

■ Wachttijden

De medewerkers op de EHLH behandelen u zo snel mogelijk. Toch kunnen we niet voorkomen dat u moet wachten. Waar wordt de wachttijd door bepaald?

- hoe urgent uw toestand is ten opzichte van die van anderen
Bent u ingedeeld in de groep ‘acuut’? Dan wordt u sneller gezien door de arts-assistent.
Bent u ingedeeld in de groep ‘niet urgent’? Dan kan de wachttijd oplopen tot 60 minuten

- de volgorde van binnenkomst van patiënten
Wie eerder binnenkomt, is in principe eerder aan de beurt. Toch kan het zijn dat een patiënt die later dan u is binnengekomen, eerder aan de beurt is. Dit komt omdat er meerdere specialismes op de EHLH werken. Als u bijvoorbeeld een hartpatiënt bent, kan het gebeuren dat een longpatiënt die later dan u binnenkomt toch eerder wordt geholpen
- wachten op uitslagen van onderzoeken
Denk aan uitslagen van bloedonderzoek, röntgenfoto's, scans, echo's en dergelijke. Ook kan het zijn dat er extra onderzoeken nodig zijn. Hierdoor kan de wachttijd oplopen
- de beschikbaarheid van de artsen
Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een arts wordt weggeroepen voor een spoedgeval
- drukte op de EHLH
- er moet mogelijk een andere specialist bij u komen kijken
Het kan even duren totdat deze specialist beschikbaar is

Uitleg en vragen

De artsen en verpleegkundigen die u behandelen, vertellen u steeds precies wat er gaat gebeuren. Is iets niet duidelijk? Dan kunt u altijd om nadere uitleg vragen.

■ Contactinformatie

Het huisnummer van de EHLH is 217. Het telefoonnummer is 072 - 548 4321 (dag- en nacht bereikbaar).

Bezoektijden

Op de EHLH gelden geen vaste bezoektijden. Wel hanteert de afdeling de regel dat er per patiënt niet meer dan 2 bezoekers tegelijk zijn. Dit in verband met de privacy van de andere patiënten.

■ Wat als u opnieuw klachten krijgt?

Krijgt u opnieuw klachten? Maak dan een keuze uit de volgende mogelijkheden:

- neem contact op met uw huisarts
(buiten kantoortijden: met de huisartsenpost)
- neem contact op met de polikliniek van het hart-long centrum:
072 - 548 2700 (buiten kantoortijden: met de huisartsenpost)
- (bij levensbedreigende situaties): bel 112

■ Bijlage 1: Belangrijke informatie over uw medicatie thuis en ECG

U kunt zelf of samen met de verpleegkundige de vragen van bijlage 2 invullen. Eenmaal thuis, bewaar deze folder dan goed. Krijgt u misschien opnieuw klachten, dan kunt u dit aan uw zorgverlener laten lezen.

(Als u moet starten met medicatie krijgt u een recept mee als u weer naar huis gaat (ontslag). De medicatie kunt u ophalen bij uw eigen apotheek of bij de poliklinische apotheek in het ziekenhuis (maandag t/m vrijdag 8:00 - 17:30 uur; op zaterdag 8:30 - 16:00 uur). Buiten kantoortijden en op zon- en feestdagen kunt u de medicatie met het recept ophalen bij uw regionale spoedapotheek).

Advies

.....

.....

.....

Als u na de uitslag en/of de behandeling naar huis mag, krijgt de huisarts digitaal een brief van de specialist toegestuurd.

De poliklinische afspraak krijgt u op de EHLH, of u krijgt de afspraak thuisgestuurd.

Is het ECG meegegeven? (bij cardiologische patiënten)

☐ ja

☐ nee

U kunt zelf of samen met de verpleegkundige onderstaande vragen invullen.
Eenmaal thuis, bewaar deze folder dan goed. Krijgt u misschien opnieuw klachten, dan kunt u dit aan uw zorgverlener laten lezen.

-
-
-

■ Bijlage 3: WiFi, mobiel bellen, parkeren, niet roken



WiFi

Noordwest heeft open (gratis) WiFi voor patiënten en bezoekers. Kies 'Open-WiFi Noordwest'. U krijgt eerst een disclaimer in beeld. Na acceptatie kunt u gebruikmaken van het open WiFi-netwerk. Inlognaam en wachtwoord zijn niet nodig. Het gebruik van iPad en laptop is toegestaan.



Mobiel bellen

Mobiel bellen is toegestaan. Wel vragen wij:

- zet alstublieft uw oproepsignaal uit
- vraag uw bezoek niet op de afdeling te bellen. Dit in verband met de overlast voor en de privacy van de andere patiënten



Parkeren

De parkeergelegenheid op het eigen terrein van het ziekenhuis is beperkt. Op www.nwz.nl/parkeren vindt u meer informatie over de dichtstbijzijnde parkeerplaatsen.



Roken niet toegestaan

Het is niet toegestaan om in het ziekenhuis te roken.

Ook is het niet toegestaan om tijdens u opname naar buiten te gaan om te roken.

■ Bijlage 4: Enquête, uw ervaring is belangrijk

Op de EHLH proberen we uw ervaringen in kaart te brengen. Het gaat hierbij om uw ervaring met onze zorg tijdens uw opname. Zo kunnen we de zorg en onze afdeling blijven verbeteren en ontwikkelen.

Wilt u de enquête voor ons invullen? Dit kost ongeveer 5-10 minuten van uw tijd. We gaan betrouwbaar met uw gegevens om. De resultaten worden geheel anoniem verwerkt. Alvast bedankt!

Heeft u de enquête al op een andere manier ontvangen en ingevuld? Dan kunt u deze informatie overslaan.

Scan onderstaande QR-code om de enquête te openen of ga naar de volgende link: <https://exploratio.nl/intake/aa/EHLH2022>



Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie cardiologie
 communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 268753

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl