
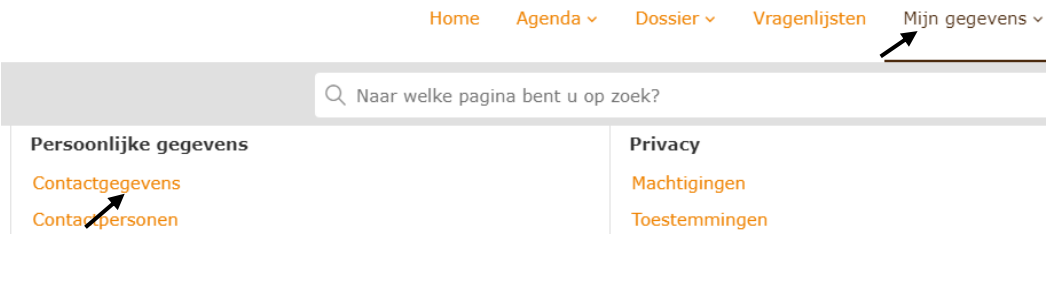

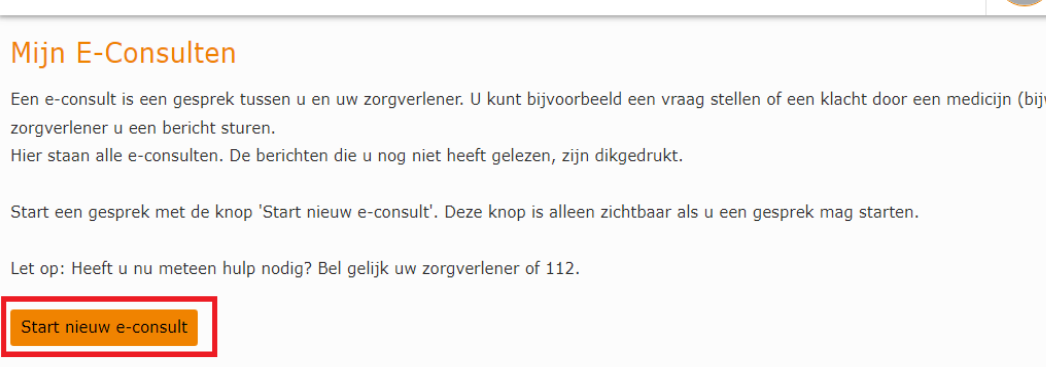
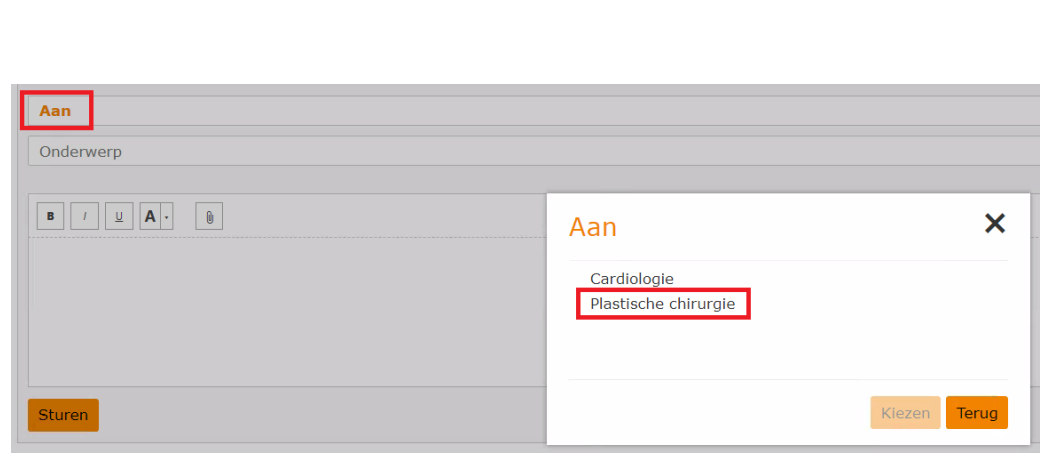


Instructie e-consult via Mijn Noordwest

Let op: een e-consult is niet geschikt bij spoed. Bel bij spoed de polikliniek waar u onder behandeling bent. Bij een levensbedreigende situatie belt u 112.
Uw zorgverlener beantwoord uw e-consult binnen 3 werkdagen.

<p>1. Nwz.nl/ mijnnoordwest</p> <ul style="list-style-type: none"> u gaat naar nwz.nl en klikt op 'Mijn Noordwest' 	
<p>2. Inloggen</p> <ul style="list-style-type: none"> u klikt op inloggen DigiD 	
<p>3. Inloggen</p> <p>U logt in met:</p> <ul style="list-style-type: none"> DigiD en SMS-controle of DigiD app <p><i>(Heeft u nog geen DigiD? Ga dan naar digid.nl en vraag DigiD aan. Dit duurt 5 werkdagen).</i></p>	

<p>4. Computer/laptop of tablet/smartphone</p>	<p>Deze instructie is gemaakt op basis van een computer of laptop. Gebruikt u een tablet of smartphone? Dan drukt u op het menu ☰ links boven, om het menu te openen. De stappen blijven verder hetzelfde.</p> 
<p>5. Controleer uw e-mailadres</p> <ul style="list-style-type: none"> u ontvangt een e-mail wanneer uw e-consult beantwoord is door uw zorgverlener. Controleer daarom eerst uw e-mailadres, voordat u een e-consult start 	
<p>6. E-consult starten</p> <ul style="list-style-type: none"> klik op 'E-consult' in het menu. 	
<p>7. E-consult starten</p> <ul style="list-style-type: none"> om een nieuw e-consult te starten klikt u op de knop 'Start nieuw e-consult' <p><i>(let op: deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten, omdat u dit heeft afgesproken met uw zorgverlener)</i></p>	
<p>8. Selecteer de juiste afdeling</p> <ul style="list-style-type: none"> u ziet in de bovenste balk 'Aan' staan, daar klikt u op er verschijnt een venster. Hierin ziet u de afdeling(en) waarmee u een e-consult kunt starten u kiest de zorgverlener voor wie het bericht bedoeld is en klikt op de knop 'Kiezen' <p><i>(Niet alle afdelingen maken al gebruik van e-consult)</i></p>	

9. Stel uw vraag

- u vult het onderwerp van uw vraag in
- stel uw vraag in het invulveld
- u kunt een bijlage /foto toevoegen met de paperclip. U kunt afbeeldingen (jpeg/png) en pdf bestanden als bijlage toevoegen tot 10 mb. Het toevoegen van een wordbestand is niet mogelijk
- nadat u alles heeft ingevuld klikt u op de knop 'Sturen'.

Plastische chirurgie [Kies een andere afdeling](#)

Onderwerp

B I U A

Gebruiken om een bijlage/foto toe te voegen.

Stel uw vraag

Sturen

10. Uw e-consult

- u ziet uw gestelde vraag in de tabel staan
- u klikt op de knop 'Open' om de door u gestelde vraag terug te kunnen zien
- u ziet dan ook of uw vraag al gelezen is door de zorgverlener
- u kunt de vraag nog aanpassen door op 'veranderen' te klikken

Binnen 3 werkdagen ontvangt u een antwoord op uw vraag

Mijn E-Consulten

Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen of een klacht door een medicijn (bijwerking) zorgverlener u een bericht sturen.

Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.

Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten.

Let op: Heeft u nu meteen hulp nodig? Bel gelijk uw zorgverlener of 112.

Start nieuw e-consult

Onderwerp	Postbus	Type	Datum	Belangrijk	Status
Test beantwoording specialist	Plastische chirurgie	Standaard	09-02-2022	☆	Open



Test Anja-Testpatient

test vraag over een wond

De zorgverlener heeft het bericht nog niet gelezen. U kunt het bericht nog **veranderen.**

11. Antwoord e-consult

- als uw zorgverlener een antwoordt heeft gegeven, ontvangt u een e-mail
- u logt in met uw DigiD in Mijn Noordwest (zie stap 1 t/m 3)
- u komt in uw portaal op de startpagina
- u scrolt naar onder op de startpagina en ziet 'Nieuwe meldingen'.
- klik op de knop 'Bekijken' om een ongelezen bericht te bekijken. Een

Nieuwe meldingen

Ongelezen e-consult berichten
U heeft 2 ongelezen e-Consult berichten

Bekijken

Openstaande vragenlijsten
U heeft 1 openstaande vragenlijst

Uitvoeren

ongelezen bericht herkent u doordat deze vetgedrukt is

U kunt het e-consult ook terugvinden onder de pagina 'Mijn E-consulten'

- hiervoor klikt u in het menu op 'E-consult'
- u kunt het antwoord bekijken door op 'Open' te klikken

Mijn E-Consulten

Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen of een klacht door een medicijn (bijwerkt) zorgverlener u een bericht sturen.

Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.

Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten.

Let op: Heeft u nu meteen hulp nodig? Bel gelijk uw zorgverlener of 112.

Start nieuw e-consult

Onderwerp	Postbus	Type	Datum	Belangrijk	Status
test	Plastische chirurgie	Standaard	07-02-2022	☆	Open

12. Antwoord bekijken

- u kunt zien wie het antwoord gegeven heeft

Onderwerp	Postbus	Type	Datum	Belangrijk
test voor e-consult	Plastische chirurgie	Standaard	13-11-2021	☆

Test Anja-Testpatient
test vraag over een wond

Medisch secretaresse / Poli-assistente Plastische Chirurgie
Wat is uw vraag over de wond?
14-11-2021 12:05:00
Niet gelezen

13. Reageren

- u kunt een antwoord geven of opnieuw een vraag stellen, onder de reactie van de zorgverlener in het invulveld
- u kunt dit doen totdat de zorgverlener het e-consult sluit

Medisch secretaresse / Poli-assistente Plastische Chirurgie
Wat is uw vraag over de wond?
14-11-2021 12:05:00
Gelezen

Plastische chirurgie

Typ uw antwoord of vraag

Sturen

14. Gestopt e-consult

- u ziet op de pagina 'Mijn e-consulten' onder 'Status' of een e-consult gesloten is

Toon gesloten e-consulten

Selecteer een afdeling

Kies een soort e-consult

Postbus	Type	Datum	Belangrijk	Status
Plastische chirurgie	Standaard	13-11-2021	☆	Gesloten