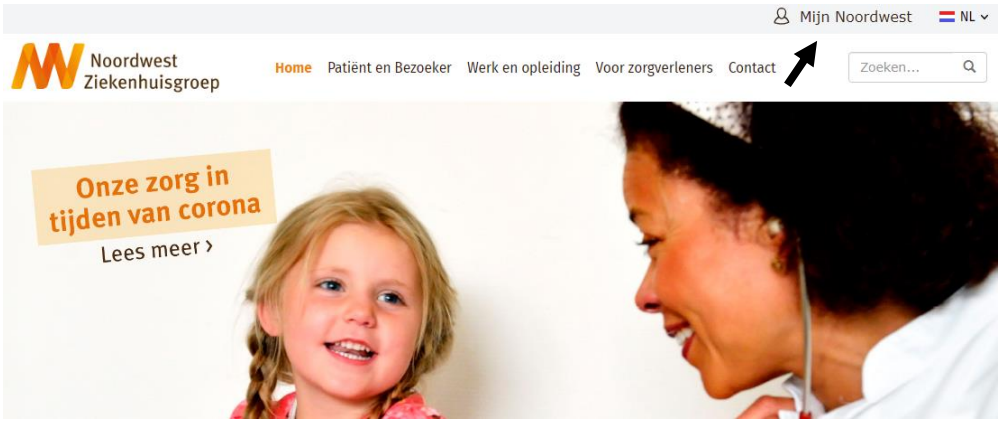


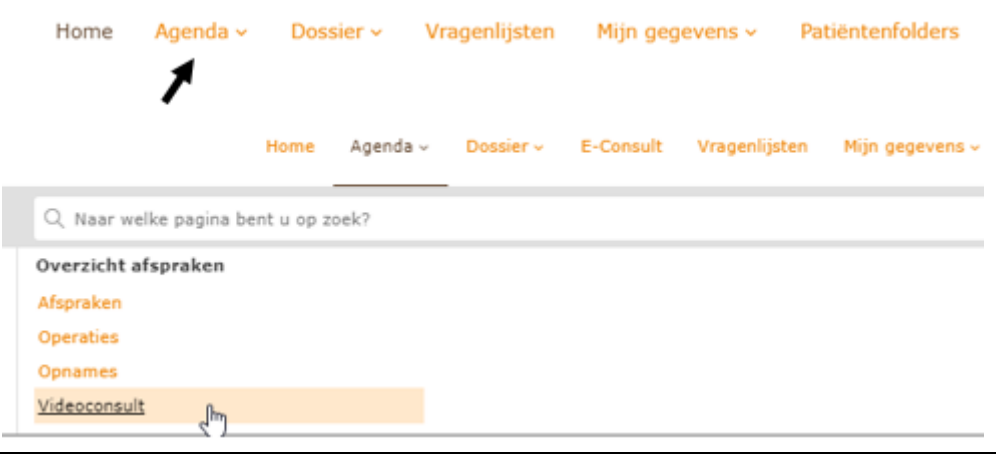
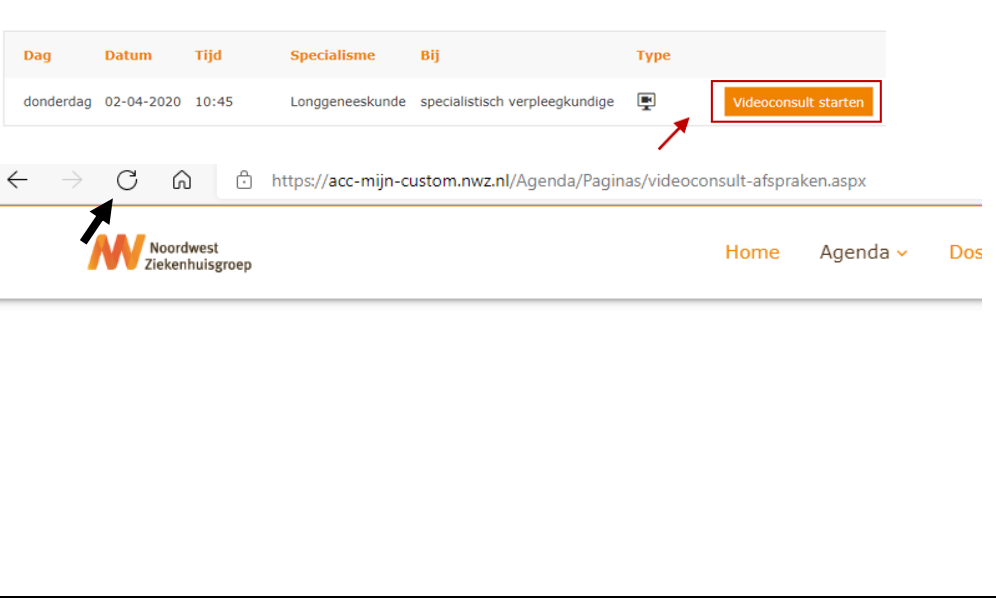

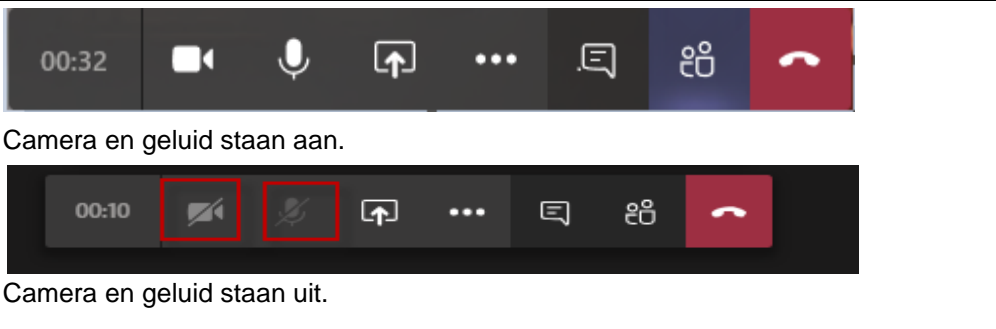


Instructie opstarten videoconsult via een computer of laptop

Wij raden u aan om het programma Microsoft Teams te installeren op uw computer of laptop, voorafgaand uw afspraak. Heeft u dit nog niet gedaan? En heeft u hier hulp bij nodig? U vindt een handleiding op www.nwz.nl/videoconsult.

<p>1. Nwz.nl/ mijnnoordwest</p> <ul style="list-style-type: none"> u gaat naar nwz.nl en klikt op 'Mijn Noordwest' 	
<p>2. Inloggen</p> <ul style="list-style-type: none"> u klikt op inloggen DigiD 	
<p>3. Inloggen</p> <p>U logt in met:</p> <ul style="list-style-type: none"> DigiD en SMS- controle of DigiD app <p><i>heeft u nog geen DigiD? Ga dan naar digid.nl en vraag DigiD aan. Dit duurt 5 dagen.</i></p>	

<p>4. Homepagina menubalk</p> <ul style="list-style-type: none"> • u komt in uw portaal op de homepagina • u ziet in de menubalk de knop 'Agenda' staan en klikt hierop • vervolgens klikt u op 'Videoconsult' 	
<p>5. Openen van videoconsult</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 minuten voordat uw afspraak begint, staat de knop 'Videoconsult starten' voor u klaar • staat deze knop nog niet klaar? Vernieuw dan de pagina → • u start het videoconsult door te klikken op 'Videoconsult starten' • de zorgverlener weet dat u klaar zit. Soms loopt het spreekuur uit. Blijft u wachten en log niet uit. Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij/zij in beeld <p><i>u kunt een videoconsult starten alleen voor afspraken van vandaag.</i></p>	
<p>6. Deelnemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • na het starten van videoconsult wordt Teams geopend en verschijnt het scherm met Nu deelnemen • u klikt op de paarse knop 'Nu deelnemen' en vult uw naam in • u bent nu in contact met uw zorgverlener 	
<p>7. Beeld en geluid Heeft u geen beeld of geluid in Teams? Controleer of de videocamera en uw geluid aan staat.</p> <p>Consult voorbij Is het consult voorbij? Dan klikt u op de rode knop met het telefoontje.</p>	 <p>Camera en geluid staan aan.</p> <p>Camera en geluid staan uit.</p>
<p>8. Contact lukt niet</p>	<p>Lukt het niet contact te krijgen? Dan wordt de afspraak gewijzigd in een telefonische afspraak. Wacht tot uw zorgverlener u belt.</p>