

Uw betaling op het spoedplein

Waarom en hoe?

U bent behandeld op het spoedplein en er is u gevraagd om te betalen. Dit komt omdat u geen zorgverzekering heeft of omdat u in het buitenland verzekerd bent. Op het spoedplein bieden we zowel huisartsenzorg als ziekenhuiszorg aan. Beide vragen om een betaling. In deze folder leest u hier meer informatie over.

De rekening van uw zorgkosten

Het bedrag dat u betaalt hangt af van de zorg die u ontvangen heeft:

- voor de huisartsenzorg geldt een vast bedrag
- voor ziekenhuiszorg betaalt u een voorschot. Op een later moment ontvangt u de definitieve rekening thuis. Het betaalde voorschot wordt hierbij verrekend

Soms verwijst de huisarts u na behandeling door naar het ziekenhuis. In dat geval betaalt u 2 keer. We begrijpen dat dit vervelend voor u is. Helaas kunnen wij dit niet veranderen.

Hoe kunt u betalen?

U kunt betalen met een betaalpas, via pin. U ontvangt hier een betaalbewijs van.

Bent u in het buitenland verzekerd?

In dat geval kunt u het betaalbewijs indienen bij uw eigen zorgverzekering. U kunt dan uw geld terugkrijgen.

Uw vragen

Heeft u vragen over de rekening van het ziekenhuis?

Neemt u dan contact op met de servicedesk 'kosten en vergoedingen' van Noordwest Ziekenhuisgroep:

- telefoonnummer: 072 - 548 3867
- openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8:30 - 12:30 uur en van 13:00 - 16:30 uur

U kunt de servicedesk ook bezoeken op locatie Alkmaar van Noordwest Ziekenhuisgroep, ingang Metiusgracht, huisnummer 012.

Heeft u vragen over de rekening van de huisartsenspoedpost?

Neemt u dan via e-mail contact op met het secretariaat van HKN: secretariaat@hknhuisartsen.nl

