

Ihre Zahlung in der Notaufnahme

Warum und wie?

Sie wurden in der Notaufnahme behandelt und wurden um Zahlung gebeten. Dies liegt daran, dass Sie entweder keine Krankenversicherung haben oder im Ausland versichert sind. In der Notaufnahme bieten wir sowohl hausärztliche Versorgung als auch Krankenhausbehandlungen an. Für beide ist eine Zahlung erforderlich. In dieser Broschüre finden Sie weitere Informationen dazu.

Die Berechnung Ihrer Krankheitskosten

Der von Ihnen zu zahlende Betrag hängt von der Art der Versorgung ab, die Sie erhalten haben:

- für hausärztliche Versorgung ist ein fester Betrag anwendbar
- für die Krankenhausbehandlung bezahlen Sie einen Vorschuss. Später erhalten Sie dann eine definitive Rechnung. Der bezahlte Vorschuss wird damit verrechnet

Manchmal überweist der Hausarzt Sie nach der Behandlung ins Krankenhaus. In diesem Fall bezahlen Sie zwei Mal. Wir verstehen, dass das für Sie ärgerlich ist. Leider können wir das aber nicht ändern.

Wie können Sie zahlen?

Sie können mit einer EC-Karte und PIN bezahlen. Dafür erhalten Sie eine Quittung.

Sie sind im Ausland versichert?

In diesem Falle können Sie die Quittung bei Ihrer eigenen Krankenkasse einreichen. Dann können Sie Ihr Geld zurückerhalten.

Ihre Fragen

Haben Sie Fragen zur Krankenhausrechnung?

Bitte wenden Sie sich dann an das Servicedesk 'Kosten en Vergoedingen' der Noordwest Ziekenhuisgroep:

- telefonnummer: +31 (0) 72 - 548 3867
- öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8:30–12:30 h und von 13:00–16:30 h

Sie können das Servicedesk auch in der Filiale Alkmaar der Noordwest Ziekenhuisgroep, Eingang Metiusgracht, Hausnummer 012 besuchen.

Haben Sie Fragen zur Hausarztrechnung?

Bitte wenden Sie sich dann per E-Mail an das HKN Sekretariat: secretariaat@hknhuisartsen.nl

