

Welkom op de longafdeling

De gang van zaken op onze afdeling

Welkom op de longafdeling, huisnummer 317 van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze folder leest u informatie over de gang van zaken op onze afdeling.

Gemengd verplegen

Onze afdeling heeft 38 bedden. Mannen en vrouwen worden gemengd verpleegd. Daarom verzoeken wij u om degelijk gekleed op de zaal en in de gang te lopen.

Verantwoordelijke verpleegkundige

Bij de verantwoordelijke verpleegkundige kunt u terecht voor uw vragen. Op het whiteboard in de zaal ziet u wie dat voor u is, samen met de verantwoordelijke longarts en de arts-assistent.

Verpleegkundig dossier

Behalve een elektronisch patiëntendossier wordt er ook een elektronisch verpleegkundig dossier bijgehouden. U heeft als patiënt recht om uw verpleegkundig dossier in te zien. Dit kan u zelf online in zien via Mijn Noordwest.

Mijn Noordwest

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. U vindt het portaal op

www.nwz.nl/mijnnoordwest

Heeft u hier vragen over? Geef dit dan gerust door aan de verpleegkundige.

Medisch team

Het medisch team bestaat uit longartsen en diverse arts-assistenten. De verantwoordelijke longarts komt in principe 1 keer per week bij u langs. De arts-assistent komt elke werkdag bij u langs. Als u bent opgenomen voor een operatie, komen de longarts en de chirurg dagelijks om 08:00 uur bij u langs. De overige tijdstippen is de arts-assistent verantwoordelijk voor de voortgang van uw behandeling. Dit gaat altijd in samenspraak met de longarts. Tijdens uw verblijf op de afdeling kan het voorkomen dat u door een andere longarts dan uw eigen longarts wordt behandeld. Na ontslag is ons streven dat u weer bij uw eigen longarts op controle komt.

Kamerindeling

Op de afdeling hebben wij 1-, 2-, en 4-persoonskamers. Ook hebben wij twee isolatiekamers. Wanneer u op een 1-persoonskamer wordt opgenomen, kan het voorkomen dat u moet verhuizen naar een 2- of 4- persoonskamer. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Maaltijdvoorziening

Onze voedingsassistentes serveren de maaltijden en dranken. U geeft iedere ochtend door wat u 's avonds wilt eten. Dit menu verschilt per dag. U kunt bij onze voeding assistentes terecht voor meer informatie over dieetwensen.

Dagelijks bewegen voor een goede conditie

Dagelijks bewegen is goed voor de conditie van uw spieren en uw algehele conditie. Als het medisch verantwoord is, blijf dan actief tijdens uw opname. Soms kan het de duur van uw opname zelfs verkorten. Ga regelmatig uw bed uit voor bijvoorbeeld een korte wandeling over de afdeling. Ook kunt u met of zonder uw bezoek de afdeling even verlaten. Meldt u dit dan wel bij de verpleegkundige. In sommige situaties is het namelijk medisch gezien niet verantwoord om de afdeling te verlaten.

Bezoek

Voor onze afdeling gelden de algemene bezoektijden: 10:30 tot 11:30 uur, 15:30 tot 17:00 uur en 18:00 tot 19:30 uur. Bezoek ontvangen kan vermoeiend zijn. Om die reden zijn slechts 2 bezoekers tegelijk toegestaan.

Contactpersonen

Wij geven alleen informatie aan uw eerste contactpersoon. Dit is de persoon die u bij opname heeft doorgegeven. Het is belangrijk dat u met de familie/vrienden af stemt wie de eerste contactpersoon word.

Mobiele telefonie

Het gebruik van de mobiele telefonie is toegestaan van 08:00 tot 12:30 uur en van 14:30 tot 22:00 uur. Tijdens het rustuur en na 22:00 uur verwachten wij van u, dat u uw telefoon uitzet.

Internet

Toegang tot internet is mogelijk door verbinding te maken met het draadloze netwerk: **open WIFI Noordwest**. Hiervoor is geen wachtwoord nodig.

Ontslag

U hoort 1 of 2 dagen van tevoren wanneer u met ontslag mag. We werken met een voorlopige ontslagdatum (VOD), die op een wit bord achter uw bed is vermeld. Ons streven is dat u tussen 10:00 en 10:30 uur het ziekenhuis verlaat. Het vervoer naar huis regelt u zelf, tenzij er een medische indicatie is die door de arts wordt gegeven.

Extra hulp nodig?

Het kan zijn dat u na opname nog extra hulp nodig heeft. De verpleegkundige schakelt dan de transferverpleegkundige in, die de mogelijke zorg met u en/of familie afstemt.

Mentaal herstel na ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Niet alleen lichamelijk, maar ook mentaal heeft u tijd nodig om bij te komen. In de Noordwest folder '[Mentaal herstel na ziekenhuisopname](#)' vindt u tips die u kunnen helpen met uw mentale herstel.

U vindt deze folder ook op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij onze hoofdingangen.

Heeft u klachten?

Het kan zijn dat u het niet eens bent met uw behandeling. Het beste is dan om dit met de betrokken zorgverlener te bespreken. Ook kunt u een klacht indienen. Meer informatie hierover vindt u in de folder [Een klacht, laat het ons weten](#). Deze folder vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders

Uw vragen

Stel ze gerust aan uw arts of verpleegkundige. Wij wensen u een voorspoedig herstel.