

Hartfalen@home

Thuisbehandeling met medicatie via infuus

U gaat starten met de thuisbehandeling 'Hartfalen@home'. Bij deze behandeling krijgt u thuis plasmedicatie via het infuus. In deze folder leest u informatie over deze behandeling.

Wat is Hartfalen@home?

Hartfalen@home is een zorgvorm waarbij de medische behandeling van hartfalen thuis plaatsvindt, in plaats van in het ziekenhuis. Het medisch team uit het ziekenhuis is primair verantwoordelijk voor deze zorg. Wij werken hierbij intensief samen met de verpleegkundigen van uw thuiszorg organisatie:

- Omring
- de Zorgcirkel

Samenwerking Omring / de Zorgcirkel

Wij werken samen met de verpleegkundigen van het thuiszorgteam. Het thuiszorgteam bij Omring noemen wij het 'Team Technisch handelen' en bij de Zorgcirkel 'Ambulant team Zorgcirkel'. Een verpleegkundig specialist coördineert de zorg bij u thuis en ziet erop toe dat u de juiste behandeling krijgt in overleg met de cardioloog. Hierbij houdt zij contact met de cardioloog in het ziekenhuis.

Hartfalen@home is qua medische behandeling hetzelfde als die u anders in het ziekenhuis krijgt.

Uitwisseling van uw medische gegevens

Om de behandeling thuis te starten is het nodig dat wij uw medische gegevens delen met de thuiszorg en uw huisarts. Hiervoor hebben wij u om toestemming gevraagd. Medewerkers van de thuiszorg krijgen toegang tot het Noordwest elektronisch patiëntendossier voor het leveren van de hartfalenzorg bij u thuis.

Uw rechten

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals het toevoegen van uw zienswijze of wijzigen van feitelijke gegevens en het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens. Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/dossier of lees de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op www.nwz.nl/patientenfolders.

Het patiëntenportaal Mijn Noordwest is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

Waarom Hartfalen@home?

Een ziekenhuisomgeving is niet in alle gevallen goed of beter voor uw gezondheidssituatie. Veel patiënten slapen slechter, bewegen minder en eten vaak slechter. Ook is de kans op infecties groter in het ziekenhuis. Bij oudere patiënten is de kans op acute verwardheid (delier) veel groter, omdat ze in een andere omgeving zijn en het vaste ritme van thuis missen.

Het doel van Hartfalen@home is om beter en sneller te herstellen in uw eigen omgeving, waarin u ook mobieler bent.

Wie komt er in aanmerking voor Hartfalen@home?

U komt in aanmerking voor Hartfalen@home als u hartfalen heeft dat met onder andere plasmedicatie behandeld kan worden. Er zijn op het moment dat u naar huis gaat geen aanvullende onderzoeken of behandelingen meer nodig. U hoort van uw cardioloog of u in aanmerking komt voor Hartfalen@home.

Hoe is de zorg geregeld als ik thuis ben?

Het behandelteam bespreekt met u in het ziekenhuis hoe de zorg bij u thuis geregeld wordt. De verpleegkundig specialist en de verpleegkundigen van het thuiszorgteam komen bij u thuis. Zij komen vaak niet tegelijk bij u thuis, maar verspreid over de dag. Wanneer nodig overleggen zij met uw cardioloog.

De eerste dag thuis

De eerste dag dat u thuiskomt belt u met het team van de thuiszorg waar u onder behandeling bent. Zo weten zij dat u thuis bent:

- **Omring**
telefoonnummer team 'Technisch handelen': 0223 – 70 4021
- **De Zorgcirkel**
telefoonnummer 'Ambulant team Zorgcirkel': 06 - 1110 0624

Het eerste bezoek

In het ziekenhuis heeft u al een naaldje (infuus) in uw arm gekregen. Tijdens het eerste bezoek krijgt u via dit infuus plasmedicatie toegediend. Nadat de verpleegkundige het medicijn heeft toegediend, wordt het infuus afgesloten en met een verbandje verbonden.

Dagelijks bezoek van verpleegkundigen

Een verpleegkundige van het team komt dagelijks bij u langs. Door de weeks komt zij samen met een verpleegkundig specialist. Zij controleren uw gezondheid en dienen de plasmedicatie via het infuus toe. U krijgt de medicatie via de infuusnaald, er is geen infuuszak en infuuspaal nodig. U bent hierdoor niet beperkt in uw dagelijkse handelingen. Het is belangrijk dat u voldoende blijft bewegen. Bij douchen plakt u het infuus af met bijvoorbeeld een plastic zak.

Zit het infuus los of is het infuus uit uw arm?

Mocht het infuus los gaan zitten of eruit gaan, dan hoeft u geen contact op te nemen. U mag het infuus zelf verwijderen en daarna met gaasjes goed afdrukken. Het team 'Technisch handelen'

of het 'Ambulant team Zorgcirkel' en/of een verpleegkundig specialist zorgt ervoor dat u weer opnieuw een infuus krijgt bij het eerstvolgende bezoek. Als het blijft bloeden, belt u dan met het team.

Wanneer waarschuwt u ons?

Bij problemen kunt u altijd bellen.

- voor Omring belt u naar telefoonnummer 088 – 085 4545
- voor de Zorgcirkel belt u naar telefoonnummer 088 - 085 7680

U krijgt dan een verpleegkundig specialist van de cardiologie afdeling of een ccu verpleegkundige (van de hartbewaking) aan de telefoon. Bij de volgende klachten belt u ons altijd:

- als u zich niet goed voelt/onwel bent
- bij een toename van kortademigheidsklachten
- als u bent flauwgevallen zonder dat u dit voelde aankomen
- als u koorts heeft
- als het thuiszorgteam en/of verpleegkundig specialist niet langs is gekomen binnen het afgesproken tijdsplan

Bel bij spoedeisende situaties 112

Poliklinische controle

Uw Hartfalen@home traject stopt als de thuisbehandeling is afgerond. Verdere controle verloopt via de polikliniek in het ziekenhuis. U krijgt hiervoor een afspraak.

Verpleegkundig specialist en het thuiszorgteam

Een verpleegkundig specialist is geschoold en bevoegd om medische taken van de cardioloog over te nemen, waaronder het voorschrijven van medicatie.

De verpleegkundigen van het thuiszorgteam zijn opgeleid om verschillende technische handelingen uitvoeren, zoals het geven van plasmedicatie via het infuus. Tegenwoordig kunnen deze handelingen thuis net zo goed uitgevoerd worden als in het ziekenhuis.

Wat kunt u thuis zelf doen om uw medische situatie te verbeteren?

Hartfalen is in de meeste gevallen niet te genezen. Met behandeling is het wel mogelijk de klachten te verbeteren en de situatie te stabiliseren. Deze behandeling bestaat uit medicatie, leefregels en het veranderen van uw leefstijl. Dit laatste heeft een positief effect op uw gezondheid. Denk hierbij aan: een gezond gewicht, stoppen met roken, alcoholgebruik beperken, stress vermijden en zorgen voor voldoende lichaamsbeweging. Meer informatie over hartfalen, leefregels en tips kunt u lezen in onze folder 'Hartfalen'. U vindt deze folder op www.nwz.nl/patientenfolders.

U kunt daarnaast gebruik maken van onze app 'Noordwest Zorg'. Via de app krijgt u voorlichting

digitaal aangeboden met automatische meldingen. Deze meldingen helpen u herinneren aan de leefregels. Deze handige app kunt u downloaden in de App Store of Google Play. U zoekt naar 'Patient Journey', downloadt de app en selecteert binnen de app 'Noordwest Zorg'.

Uw vragen en/of klachten

Hartfalen@home is een nieuw initiatief tussen Omring / de Zorgcirkel en Noordwest. Mocht u vragen of thuis klachten krijgen, dan kunt u bellen met:

- Omring, telefoonnummer: 088 – 085 4545
- de Zorgcirkel, telefoonnummer: 088 - 085 7680

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over de Hartfalen@home zorg, dan kunt u contact opnemen met het bureau patiëntbeleving, voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website, www.nwz.nl/klacht.