

Hoofd-hals spreekuur

www.nwz.nl

Inhoud

Wat is het hoofd-halsteam?	3
Wat is een hoofd-halstumor?	3
Waarom is er een hoofd-halsteam?	3
Wat kunt u verwachten van het hoofd-halsteam?	3
Hoe kunt u zich voorbereiden?	4
Wat neemt u mee?	5
Hoe bereikt u de afdeling?	5
Casemanager hoofd-halsoncologie	5
Wat kan de casemanager hoofd-halsoncologie voor u betekenen?	5
Wat willen wij hiermee bereiken	5
Wat kunt u zoal van haar verwachten	6
Contacten met andere hulpverleners	6
Bereikbaarheid	6
Patiëntenvereniging	7
Leden van het hoofd-halsteam	7
Belangrijke telefoonnummers	8

U heeft binnenkort een afspraak voor het hoofd-halsspreekuur op locatie Alkmaar van Noordwest Ziekenhuisgroep. Deze folder geeft informatie over het spreekuur van het hoofd-halsteam en is bedoeld voor mensen die het spreekuur voor het eerst bezoeken.

■ Wat is het hoofd-halsteam?

Het hoofd-halsteam is een team bestaande uit verschillende medische specialisten, een diëtist en een casemanager. Ze houden samen spreekuur voor de patiënten met een tumor in het gebied van het hoofd of de hals.

■ Wat is een hoofd-halstumor?

Een hoofd-halstumor kan liggen in de neus of de bijholten, de mond- en keelholte, rond de stembanden, in de oren of op de huid. Een vergrote lymfklier in de hals kan één van de eerste verschijnselen zijn van zo'n tumor. Daarom worden mensen met een afwijking aan de lymfklieren in de hals ook vaak verwezen naar het spreekuur van dit team.

■ Waarom is er een hoofd-halsteam?

In de regio Noord-Holland Noord wordt per jaar bij 200 - 250 mensen kanker van het hoofd-halsgebied vastgesteld. Het is belangrijk om dit vroegtijdig door een team deskundigen te laten onderzoeken. Daarom is er in Noordwest Ziekenhuisgroep een hoofd-halsteam werkzaam.

■ Wat kunt u verwachten van het hoofd-halsteam?

U wordt tijdens het spreekuur van het hoofd-halsteam door 3 specialisten onderzocht: een keel-, neus- en oorarts, een kaakchirurg en een radiotherapeut. Soms is er ook een plastisch chirurg aanwezig. Het is dus een spreekuur waarbij veel mensen om u heen staan. Samen bepalen zij, door een uitgebreid lichamelijk onderzoek, de uitbreiding van de tumor. Na dit lichamelijk onderzoek bespreken ze samen met u de noodzaak van eventuele verdere onderzoeken. Goede beeldvorming is noodzakelijk en daarom wordt er uitgebreid röntgenonderzoek en bloedonderzoek gedaan. Het voordeel van deze werkwijze is dat u in één polikliniekbezoek verschillende artsen tegelijk spreekt en dat de

specialisten met elkaar kunnen overleggen. Het eerste bezoek duurt minimaal 20 minuten.

■ Hoe kunt u zich voorbereiden?

Het is belangrijk dat u niet alleen naar het hoofd-halsspreekuur komt, maar iemand meeneemt. Twee horen altijd meer dan één. Veel patiënten ervaren hun eerste bezoek aan het hoofd-halsteam als indrukwekkend omdat er zoveel mensen om hen heen staan. Ook kunt u aan de zorgverleners tijdens het spreekuur vragen of u het gesprek kunt opnemen met uw mobiele telefoon. Zo kunt u het gesprek thuis nog eens rustig beluisteren en nadenken over de bevindingen van de zorgverleners en de voorgestelde behandelingen. meer informatie over dit onderwerp vindt u op www.nwz.nl/consult.

Uw behandeling is maatwerk

Als het mogelijk is, zal in uw aanwezigheid ook een behandelplan worden gemaakt. Afhankelijk van uw ziekte, het stadium hiervan en uw persoonlijke situatie zijn verschillende combinaties en volgordes van behandelingen mogelijk. Behandeling is dus maatwerk. U krijgt hier van het hoofd-halsteam uitleg over. Om een goede keuze te kunnen maken, kunt u de 3 goede vragen stellen aan het team:

- wat zijn mijn mogelijkheden?
- wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
- wat betekent dat in mijn situatie?

Meer weten over de 3 goede vragen, kijk dan op www.3goedevragen.nl
Daarnaast is het aan te raden om eventuele vragen van te voren op te schrijven, zodat u die met de artsen kunt doornemen. Twijfelt u over uw behandeling, bespreek dit dan met uw specialist. U hoeft niet met een behandeling te beginnen als u dat niet wilt. Onafhankelijk van uw beslissing, kunt u altijd rekenen op de beste medische zorg.

■ **Wat neemt u mee?**

- uw identiteitsbewijs
- alle medicijnen die u gebruikt of een recent overzicht van uw medicijnen, aan te vragen bij uw apotheek
- uw zorgverzekeringsspas

■ **Hoe bereikt u de afdeling?**

Het hoofd-halsteam houdt spreekuur op de polikliniek mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie (afdelingsnummer 022). Deze afdeling bevindt zich op de begane grond en is te bereiken via de ingang aan de Metiusgracht en via de hoofdingang. U kunt zich daar melden aan de balie. Het spreekuur wordt 1 keer per week gehouden op donderdagochtend.

■ **Casemanager hoofd-halsoncologie**

Wij werken binnen het hoofd-halsteam met een casemanager oncologie om de zorg rondom de patiënt beter te stroomlijnen. De casemanager hoofd-halsoncologie speelt een belangrijke rol bij uw begeleiding.

■ **Wat kan de casemanager hoofd-halsoncologie voor u betekenen?**

De casemanager is het vaste aanspreekpunt voor u en uw naasten tijdens de gehele behandeling. Dus zowel voor, tijdens als na uw ziekenhuisopname of tijdens een poliklinische behandelfase. Schroom niet uw vragen te stellen en uw zorgen en angsten met haar te bespreken.

■ **Wat willen wij hiermee bereiken**

Het reduceren van angst door het geven informatie en het bieden van een vast en laagdrempelig aanspreekpunt voor hulpverleners, patiënten en naasten. Daarnaast proberen we een opname in het ziekenhuis te verkorten of soms zelfs te voorkomen door tijdig te anticiperen op (mogelijke) gezondheidsproblemen.

■ Wat kunt u zoal van haar verwachten

- u en uw naasten worden door de casemanager hoofd-halsoncologie ondersteund om het slechte nieuws te verwerken en worden begeleid tijdens de behandeling
- de casemanager heeft een informerende en ondersteunende rol
 - tijdens de diagnostische fase
 - tijdens de behandel fase
 - tijdens de controle fase
- verder krijgt u schriftelijk en/of digitaal voorlichtingsmateriaal
- nadat de arts het behandelvoorstel met u heeft doorgenomen, heeft u een gesprek met de casemanager. Alle informatie wordt nog eens rustig met u doorgenomen. Zo bent u optimaal voorbereid op de behandeling

■ Contacten met andere hulpverleners

De casemanager heeft regelmatig contact met de hulpverleners waar u tijdens uw ziekte mee te maken krijgt of kunt krijgen, zoals: arts, diëtist, logopediste, thuiszorg en andere hulpverleners.

Bij specifieke problemen of vragen van u of uw naasten kan de casemanager overleggen met deze hulpverleners. Indien nodig verwijst zij u naar hen door. Het doel is de zorg zo optimaal mogelijk op uw situatie en wensen af te stemmen.

■ Bereikbaarheid

Als u vragen heeft over uw ziekte en de behandeling dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Anouk Bolluijt of Kim Wilms, casemanagers hoofd-halsoncologie. De casemangers zijn op werkdagen bereikbaar van 8:30 uur tot 16:30 uur op telefoonnummer 072 - 548 3172.

Buiten deze tijden kunt u:

- uw vraag stellen via de mail op e-mailadres casemanagerhho@nwz.nl
- bellen met de polikliniek mondheekunde. De medewerkers van de polikliniek geven uw vraag door aan de casemanager, zodat zij later contact met u kan opnemen

■ Patiëntenvereniging

Er is een landelijke patiëntenvereniging Hoofd-Hals, speciaal voor mensen met kanker in het hoofd-halsgebied. Deze patiëntenvereniging geeft informatie en bevordert lotgenotencontact. Zij zijn te bereiken op telefoonnr. 030 - 232 1483.

Er is informatie beschikbaar op www.pvhh.nl en wel over de volgende onderwerpen:

- bestraling
- chemotherapie
- strottenhoofdkanker
- kanker van de mond- of keelholte
- goede voeding bij kanker

Deze informatie kunt u ook krijgen bij afdeling mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie, KNO of radiotherapie.

■ Leden van het hoofd-halsteam

- R.J. Bun, kaakchirurg, hoofd-halsoncoloog
- D.C. Mulder, kaakchirurg, hoofd-halsoncoloog
- dr. T.J. Warmerdam, KNO-arts, hoofd-hals chirurg
- dr. C.S. Schouten, KNO-arts, hoofd-hals chirurg
- S.M. van den Broeke, tandarts-maxillofaciale prothetiek
- dr. F.J.T. van Oosterom, plastisch chirurg
- W. ten Doeschate, plastisch chirurg
- J.M. Werkman, plastisch chirurg
- M.A. de Korte, radiotherapeut-oncoloog
- dr. M.P. Hendriks, internist-oncoloog
- mw. A. Bolluijt en mw. K. Wilms, casemanagers hoofd-halsoncologie
- mw. S. van Binsbergen, diëtist
- afdeling logopedie

■ Belangrijke telefoonnummers

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar, 072 - 548 4444

Casemanager hoofd-halsoncologie (mondheelkunde, 022)

De casemanager hoofd-halsoncologie is op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 16:30 uur op telefoonnummer 072 - 548 3172.

Afdeling mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie (huisnr. 022)

Telefoon 072 - 548 3160 | 08:30 - 16:30 uur

Afdeling radiotherapie (huisnr. 048)

Telefoon 072 - 548 4000 | 08:00 - 17:00 uur

Afdeling keel-, neus- en oorheelkunde (KNO) (huisnr. 017)

Telefoon 072 - 548 3150 | 08:30 - 16:30 uur

Voor dringende medische vragen in de avonden en in het weekend blijft uw huisarts bereikbaar voor medisch advies. Ook kunt u contact opnemen met de afdeling spoedeisende hulp van locatie Alkmaar via telefoonnummer 072 - 548 4444.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 21917

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl