

Welkom op de tienerafdeling



Kinderkliniek, locatie Alkmaar

www.nwz.nl

Inhoud

Spoedopname	3
Geplande opname	4
Het verblijf op de afdeling	5
Als een operatie nodig is	11
Je rechten als patiënt	11
Ontslag uit het ziekenhuis	12
Jouw vragen	12
Landelijke vereniging Kind en Ziekenhuis	12
Stiltecentrum	13
Islamitische gebedsruimte	13
Belangrijke telefoonnummers	13
Parkeren	13
Kosten & vergoedingen	14
Mijn Noordwest	14
Adres	14

Smiley's

De kinderafdeling heeft 2 Smiley's van de Stichting Kind en Ziekenhuis ontvangen. Een Smiley is een keurmerk dat de stichting toekent aan ziekenhuizen die zich positief onderscheiden door hun voorzieningen voor kinderen en hun ouders. Kind en Ziekenhuis streeft ernaar dat de zorg voor kinderen in het ziekenhuis in alle opzichten op hen is afgestemd. Het gaat niet alleen om de medische behandelingen en de verpleegkundige zorg. Maar ook en vooral om de begeleiding van het kind voor, tijdens en na ziekenhuisopname. Zie voor meer informatie ook www.kindenziekenhuis.nl.

Op het moment dat je dit boekje onder ogen krijgt, is er met jou een opname op de tienerafdeling afgesproken, of je bent met spoed opgenomen op de tienerafdeling. Opname in het ziekenhuis is ingrijpend, zowel voor jou als voor je ouders*. In dit boekje willen we je zoveel mogelijk vertellen over de gang van zaken op de tienerafdeling van locatie Alkmaar. Dit boekje geeft algemene informatie, dus je zult niet op al je vragen antwoord vinden. Wij streven er naar zoveel mogelijk uitleg te geven over wat er met je gaat gebeuren. Maar heb je vragen, stel ze dan gerust aan de arts of verpleegkundige. Wij willen je graag helpen. En... wij vinden elke vraag belangrijk!

**wanneer wij in dit boekje over ouders spreken, bedoelen wij ouder(s)/ verzorger(s)*

■ Spoedopname

Bij een spoedopname kom je direct via de polikliniek of spoedeisende hulp op de tienerafdeling. Je hebt je dan natuurlijk niet kunnen voorbereiden op de opname. Bij een spoedopname is de volgorde van handelen afhankelijk van de ernst van de ziekte (of het ongeval). Bepaalde handelingen zoals bloedprikken en röntgenfoto's maken, moeten soms direct uitgevoerd te worden. De medewerkers van de afdeling zullen jou zo goed mogelijk uitleg geven over de reden van opname en wat er gaat gebeuren.



■ Geplande opname

Kennismakingsbezoek

Wil je graag de afdeling zien, dan ben je van harte welkom om een kijkje te nemen op de tienerafdeling voordat je wordt opgenomen. Jij en/of je ouders kunnen daarvoor een afspraak maken met de pedagogisch medewerker of de verpleegkundige. Je krijgt dan een rondleiding over de afdeling, er wordt het een en ander verteld over de gang van zaken op de tienerafdeling en je kunt natuurlijk ook zelf je vragen stellen.

Contact opnemen

Ben je 2 tot 3 weken voor de opname in aanraking geweest met besmettelijke kinderziekten, zoals waterpokken, rode hond, roodvonk, mazelen, bof, kinkhoest, geelzucht, enz.? Heb je koorts en/of ben je verkouden? Bel dan altijd van tevoren met het opnameplein, telefoon 072 - 548 3124. Misschien is uitstel van de opname nodig in verband met besmettingsgevaar voor andere tieners op de afdeling.

Wat neem je mee naar het ziekenhuis?

- je zorgverzekeringspas
- je identiteitsbewijs
- kleding, pyjama's/t-shirts en ondergoed
- pantoffels of slippers
- eventueel badjas
- toiletspullen
- knuffel, mobiel of iets dergelijks
- medicijnen als je die gebruikt
- eventueel schoolboeken (als je lang moet blijven)
- als je een dieet hebt, neem dan je eigen spulletjes van thuis mee

Handdoeken en washandjes zijn in het ziekenhuis aanwezig. Meegebrachte spullen zoals een mobiel of tablet, geld en sieraden zijn voor eigen risico op de afdeling. Pas hier goed op. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van jouw spullen.

■ Het verblijf op de afdeling

Locatie Alkmaar heeft een aparte tienerafdeling voor jongeren van 12 tot 18 jaar. Deze bestaat uit 1 kamer met drie bedden en 3 éénpersoonskamers en een tienerruimte.

Dag van opname

Op de dag van opname meld je je samen met je ouders bij de portier. Deze bevindt zich bij de receptie van de hoofdingang, huisnummer 070. De portier verwijst jullie door naar de afdeling, waar jullie door een verpleegkundige of secretaresse worden ontvangen. Kloppen je gegevens niet meer? Ga dan naar de aanmeldbalie. Je vindt de aanmeldbalie bij de hoofdingang of ingang Metiusgracht. Zij passen jouw gegevens dan voor je aan.

Op de afdeling

Op de afdeling vangt een verpleegkundige je op. Ze stelt je een aantal vragen en doet een aantal controles. Zo meet de verpleegkundige je temperatuur. Ook krijg je een naambandje om. Verder laat de verpleegkundige je zo nodig de afdeling zien en krijg je nog (extra) uitleg over de gang van zaken. Vanzelfsprekend kunnen je ouders bij het gesprek en de rondleiding aanwezig zijn.

Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV-er)

Als je langere tijd in het ziekenhuis moet blijven, krijg je 1 of 2 eerst verantwoordelijke verpleegkundige(n) toegewezen. Deze EVV-er is van opname tot en met ontslag verantwoordelijk voor de grote lijnen van jouw ziekenhuisopname. Hij/zij zal niet altijd degene zijn die jou verzorgt, maar wel degene die de voortgang in de gaten houdt. De EVV-er zal ongeveer éénmaal per week een evaluatiegesprek met jou en je ouders houden. Wij streven ernaar dat je zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verzorgd wordt. Met deze verpleegkundige kunnen jij en je ouders die dag alles bespreken.

Elektronisch verpleegkundig dossier (EVD)

Bij opname wordt een elektronisch verpleegkundig dossier voor jou aangelegd (EVD). In dit dossier staat onder andere een verslag van het opnamegesprek.

Ook schrijven de verpleegkundigen na elke dienst een kort verslag over jou in het EVD. Als je dat wilt, kun je het EVD lezen. Vraag dit dan aan de verpleegkundige. Deze logt dan voor je in. Met eventuele vragen over het EVD kun je altijd bij de verpleegkundige terecht.

Bezoektijden

Voor je ouders gelden geen echte bezoektijden. Voor overige familieleden en vrienden is de bezoektijd van 14:30 tot 20:00 uur en op zaterdag, zondag en feestdagen tussen 10:00 en 11:30 uur. Vraag wel aan je vrienden en vriendinnen niet allemaal tegelijk te komen en geef ook even door dat het om 17:00 uur etenstijd is. Voor je bezoek zijn er toiletten in de hal.

Douchen/wassen

Er is een douche op de afdeling. Als je niet uit bed mag, krijg je een waskom om je te wassen. De verpleegkundige of één van je ouders helpt je zonodig. Rond de bedden hangen gordijnen die gesloten kunnen worden. Neem zelf toiletspullen mee. Handdoeken en washandjes zijn op de afdeling aanwezig.

Als je naar de wc moet terwijl je niet uit bed mag, krijg je een po of een fles (= urinaal).

In-roomen

Als jij of je ouders er behoefte aan hebben, kan één van je ouders blijven slapen. Dit wordt 'in-roomen' genoemd. Eén van je ouders slaapt dan naast jou op een opklapbed. Wanneer je op zaal ligt, kan dit dus betekenen dat je vader of moeder met verschillende tieners en ouders op die zaal slaapt.

Het ziekenhuis biedt de ouder dan:

- een opklapbed. Wilt u deze vóór half 8 weer opklappen?
- lakens, dekens, handdoeken en washandjes
- het gebruik van de douche vóór 7:45 uur en na 20:00 uur

Mee-eten in het ziekenhuis

Als jij meerdere dagen wordt opgenomen en je ouder slaapt bij je, dan mag je vader of moeder kosteloos mee-eten. Jouw tweede ouder mag ook mee-eten,

maar dan alleen tegen betaling. In de folder 'Samen eten met uw opgenomen kind' vind je meer informatie hierover. Vraag erom bij de verpleegkundige of kijk op www.nwz.nl/patientenfolders

Globale dagindeling

Hieronder vind je een globale dagindeling. De genoemde tijden liggen niet strak vast. Hier kan van worden afgeweken, bijvoorbeeld voor onderzoeken.

7:30 uur	je wordt gewekt en je temperatuur wordt opgenomen
8:00 uur	ontbijten
8:30 uur	je wast of doucht je (al dan niet met hulp)
9:00 uur	- gedurende de dag kunnen er artsen langskomen en/of onderzoeken plaatsvinden - je kunt fysiotherapie krijgen of naar de tiener-ruimte gaan - er wordt drinken en fruit rondgedeeld
11:45-12:30 uur	broodmaaltijd
12:30-14:00 uur	het is rusttijd, iedereen blijft dan op de kamer
14:00 uur	er wordt drinken rondgedeeld
14:30 uur	tijd voor bezoek
17:00 uur	eet je de warme maaltijd: elke dag kun je kiezen welke warme maaltijd je wilt
20:00 uur	de bezoektijd is afgelopen
21:30-22:00 uur	lichten gaan uit, afhankelijk van je leeftijd is het tijd om te slapen

Telefoon

Je kunt gebruik maken van een mobiele telefoon. Echter, op sommige afdelingen kan die storing aan medische apparatuur veroorzaken. Daar is het gebruik van een mobieltje niet toegestaan. Dit wordt op deze afdelingen aangegeven met stickers op de deur.

Houd er in ieder geval rekening mee dat, als je met meerdere tieners op zaal ligt, het gebruik van een mobiele telefoon niet storend mag zijn voor je kamergenoten.



Het Familiehuis Noordwest

Op 5 minuten loopafstand van het ziekenhuis staat het Familiehuis Noordwest. Je ouders kunnen hier zowel overdag als 's nachts gebruik van maken. De kosten worden in de meeste gevallen vergoed door de ziektenkostenverzekeraar. Het is wel aan te raden dit van tevoren bij de verzekeraar na te gaan.

Post

Als familie of vrienden post naar jou willen sturen, dan kan dat naar dit adres:
Noordwest Ziekenhuisgroep | locatie Alkmaar
Kinderkliniek
Tienerafdeling, huisnummer 347
T.a.v. jouw naam
Postbus 501, 1800 AM Alkmaar

Televisie & DVD

Op elke kamer staat een tv en een dvd-speler. We hebben een dvdkast waaruit je iedere dag dvd's mag lenen. Dit kost niets. Het lenen van dvd's kun je regelen met de medisch pedagogisch zorgverlener. Overleg even met je kamergenoten waar jullie naar willen kijken. Als één van je kamergenoten meer rust nodig heeft, kun je ook in de tienerruimte televisie kijken.

Tienerruimte

In de tienerruimte kun je de hele dag terecht tot 's avonds 22:00 uur. Met medepatiënten kun je er wat kletsen, een spelletje doen, knutselen of gewoon lekker niksen.

Wij verwachten dat je rekening houdt met je medepatiënten. Dat zul je zelf ook prettig vinden als je je niet lekker voelt. Wij proberen de afdeling netjes en gezellig te houden en vragen je daaraan mee te werken. Roken, alcohol en drugs zijn verboden op de afdeling. Als je hier vragen over hebt kun je terecht bij de verpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener.

Kinderverpleegkundige

Je krijgt op de afdeling het meest te maken met de kinderverpleegkundigen. Zij zijn dag en nacht aanwezig. Zij coördineren de dagelijkse zorg, observeren en controleren hoe het met je gaat. Ook houden ze contact met andere zorgverleners. Je kunt altijd met al je vragen bij hen terecht.

Medisch pedagogisch zorgverlener

Op de tienerafdeling is een medisch pedagogisch zorgverlener werkzaam. Zij zorgt ervoor dat je goed voorbereid wordt op een operatie of onderzoek, zodat je weet wat er gaat gebeuren. Vaak is zij ook degene die met je meegaat naar de operatiekamer of een onderzoek.

Zij legt ook uit wat je kan verwachten. Een van je ouders kan altijd mee naar een onderzoek. Daarnaast zorgt hij of zij er mede voor dat je de tijd die je in het ziekenhuis moet verblijven zo aangenaam mogelijk doorkomt.



De medisch pedagogisch zorgverlener kan een activiteit organiseren die jij leuk vindt en wat binnen de afdeling mogelijk is.

Onderwijs in het ziekenhuis

Een ‘consulent onderwijs aan zieke leerlingen’ kan de school ondersteunen bij de voortgang van het onderwijs. Wanneer je langere tijd niet naar school kunt, neemt de consulent contact op met jou en je ouders. Samen met de eigen school wordt er vervolgens gekeken naar een zo goed mogelijke oplossing. Als de omstandigheden het toelaten, kun je in het ziekenhuis ook proefwerken maken of zelfs examens doen.

Artsen

De artsen bespreken dagelijks met jou en de verpleegkundige hoe het met je gaat. Omdat we met heel veel verschillende artsen te maken hebben, kunnen we geen vaste tijd noemen wanneer jouw arts langskomt. We zullen jou en je ouders op de hoogte houden van wat er gaat gebeuren, maar je kunt natuurlijk ook zelf vragen stellen aan de arts. Als jij of je ouders een gesprek met de arts willen, kunnen ze via de verpleegkundige een afspraak maken.

Andere disciplines

Naast de verpleegkundige, de medisch pedagogisch zorgverlener en de arts, kun je op de afdeling met andere disciplines te maken krijgen.

Aan de afdeling zijn onder andere een diëtist, fysiotherapeut, orthopedagoog, maatschappelijk werker en een (kinder)psycholoog verbonden. Als je hulp en/of ondersteuning nodig hebt, geef dit dan aan bij de verpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener.

■ Als een operatie nodig is

Wordt je geopereerd? Dan heb je met je ouders op het opnameplein van de anesthesioloog en verpleegkundige uitleg gehad over de opname, de gang van zaken op de afdeling, de narcose en de ingreep. Op de afdeling kun je hierover nog meer informatie vragen. Als je onverwacht wordt geopereerd, bereidt de verpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener je voor op de operatie: wat kun je verwachten op de operatiekamer, en hoe gaat het als je narcose krijgt? Ook kun je hierover een filmpje bekijken. Eén van je ouders kan samen met de medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige bij je blijven totdat je onder narcose bent.

- voor de narcose moet je nuchter zijn. Dit betekent dat er geen voedsel meer in je maag aanwezig is. Je moet je daarom houden aan het voedingsvoorschrift wat je van het opnameplein gekregen hebt
- tijdens de operatie kunnen je ouders op de tienerafdeling of op een andere afgesproken plek wachten. Zodra de operatie klaar is, word je naar de uit-slaapkamer gereden. Eén van je ouders mag dan naar je toe

■ Je rechten als patiënt

Als je onder de 18 jaar bent, ben je minderjarig; voor de wet ben je niet zelfstandig, je ouders zijn jouw wettelijk vertegenwoordigers.

De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) maakt onderscheid in leeftijdsgroepen. Ben je tussen de 12 en 16 jaar dan moeten zowel jij als je ouders toestemming geven voor een behandeling. Vanaf 16 jaar mag je zelf beslissingen nemen over je medische behandeling. Je hebt dan dezelfde patiëntenrechten als volwassenen. Hoe oud je ook bent: je hebt recht op infor-

matie. Een duidelijke uitleg op een manier die voor jou begrijpelijk is. Mocht je vragen hebben; stel ze! Ook als jij of je ouders klachten hebben; bespreek het met de persoon om wie het gaat. Meer informatie over dit onderwerp vind je op www.jadokterneedokter.nl of in de brochure 'Uw rechten en plichten als patiënt' of kijk op www.nwz.nl. De brochure vind je in het folderrek van de afdeling of bij de hoofdingang.

■ Ontslag uit het ziekenhuis

Je hoort zo snel mogelijk wanneer je weer naar huis mag. In principe vindt het ontslag in de ochtend plaats. Dit kan ook in het weekeinde. Voor ontslag krijg je richtlijnen mee voor eventuele wondverzorging, medicijngebruik, dieet, wat je beter wel en niet kunt doen, wanneer je weer naar school/werk kan enzovoort. Als het nodig is krijg je ook een datum voor een controleafspraak mee. Ook willen wij graag weten hoe jij en je ouders het verblijf op de afdeling hebben ervaren. Opmerkingen en suggesties zijn altijd welkom!

Weer thuis

Thuis komen is fijn, maar pas thuis zul je merken dat je nog niet helemaal de oude bent. Je lichaam moet nog verder herstellen. Ook kan je het gevoel hebben, dat de opname je uit je gewone doen heeft gehaald. Meer informatie hierover kun je vinden in de folder 'Naar huis. Informatie voor kind, tiener, ouders of verzorgers', zie www.nwz.nl/patiëntenfolders

■ Jouw vragen

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de medewerkers van de tienerafdeling. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 072 - 548 2980. Ook kun je ons mailen naar kids@nwz.nl

■ Landelijke vereniging Kind en Ziekenhuis

De landelijke vereniging Kind en Ziekenhuis heeft als doel het welzijn van het kind voor, tijdens en na een ziekenhuisopname te bevorderen. Ouders, werkers in de gezondheidszorg en andere geïnteresseerden kunnen lid worden.

Vereniging Kind en Ziekenhuis

telefoon 078 - 614 6361

website: www.kindenziekenhuis.nl

e-mail: info@kindenziekenhuis.nl

■ Stiltecentrum

Het stiltecentrum is gelegen op de eerste verdieping, huisnummer 135. Het is dag en nacht open.

■ Islamitische gebedsruimte

Deze ruimte voor moslims is gelegen op de eerste verdieping, huisnummer 135. Het is dag en nacht open.

■ Belangrijke telefoonnummers

Noordwest Ziekenhuisgroep

telefoon 072 - 548 4444

Kinderkliniek, tienerafdeling

huisnummer 347

telefoon 072 - 548 2980

Polikliniek kindergeneeskunde

huisnummer 119

telefoon 072 - 548 2950

De polikliniek is op alle werkdagen bereikbaar van 8:30 uur tot 16:30 uur.

■ Parkeren

Informatie over parkeren vindt je op de website van het ziekenhuis: nwz.nl/parkeren

■ Kosten & vergoedingen

Als je naar het ziekenhuis gaat, dan is het niet vanzelfsprekend dat alle behandelingen en onderzoeken worden vergoed. Of je zorgverzekeraar je behandeling wel of niet vergoedt, is afhankelijk van:

- je verzekering
- of er een machtiging voor de behandeling nodig is
- de medische noodzaak van een behandeling

Kijk eerst op de website van je zorgverzekeraar met welke ziekenhuizen je zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten. Voor meer informatie verwijzen we je graag naar onze folder 'Ziekenhuiszorg. Wat betaalt u?'

■ Mijn Noordwest

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat je direct toegang geeft tot je medisch dossier van Noordwest. Hierin kun je je persoonsgegevens aanpassen, je afspraken en een deel van je medische gegevens inzien.

Je vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest

■ Adres

Noordwest Ziekenhuisgroep | locatie Alkmaar

Kinderkliniek

Tienerafdeling, huisnummer 347

Wilhelminalaan 12

1815 JD Alkmaar

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie kindergeneeskunde
communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 241949

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl