

Welkom op de verpleegafdeling geriatrie

www.nwz.nl

Inhoud

Wat kunt u verwachten van de opname?	3
Uw voorbereiding	3
Uw verblijf	4
Wie werken er op de afdeling?	8
Bezoek en bezoektijden	9
Praktische zaken	10
Het ontslag	12
Uw vragen en die van de contactpersoon	12

U bent of wordt opgenomen op de verpleegafdeling geriatrie, huisnummer 322, te vinden op de 3e verdieping. Geriatrie is het specialisme dat zich richt op ouderdomsziekten. In deze folder vindt u informatie over de afdeling en wat u kunt verwachten tijdens uw opname. Wij adviseren u en uw naasten deze informatie goed door te lezen zodat u goed bent voorbereid op uw opname.

■ **Wat kunt u verwachten van de opname?**

Als oudere mensen ziek zijn, gaat het vaak om een combinatie van problemen op lichamelijk, psychisch, functioneel en sociaal gebied. Daardoor is niet altijd direct duidelijk welke ziektes ze hebben. Op de afdeling geriatrie werken mensen uit verschillende vakgebieden nauw samen. Door deze samenwerking kunnen wij sneller en beter achterhalen wat er met u aan de hand is. Wij kijken hoe de dagelijkse bezigheden verlopen. Als zich problemen voordoen, willen we die samen met u onderzoeken en voor zover mogelijk oplossen. Waar dit nodig is, krijgt u natuurlijk ondersteuning. **De bedoeling is dat u na onderzoek en behandeling terugkeert naar huis, zo nodig met extra hulp.** Ook als blijkt dat een andere woonomgeving geschikter voor u zou zijn, gaat u in de meeste gevallen ter overbrugging naar huis, tenzij u in aanmerking komt voor een revalidatieplek.

■ **Uw voorbereiding**

Wat neemt u mee?

- adressen en telefoonnummers van contactpersoon, familie en eventuele hulpverleners
- alle medicijnen die u gebruikt, bij voorkeur in de originele verpakking. Hiermee bedoelen we ook zalf en druppels. Als u zelfhulpmiddelen (van de drogist) gebruikt zoals vitamines, natuurgeneesmiddelen en kruiden, wilt u deze dan ook meenemen?
- dieetvoorschriften
- voldoende kleding voor overdag en goede schoenen
- ondergoed
- nachtkleding, stevige pantoffels en kamerjas

- toiletartikelen
- eventuele hulpmiddelen, zoals een wandelstok, rollator, antislipsokken, gehoorapparaat of (lees)bril
- hobbyartikelen, bijvoorbeeld een puzzelboek, leesboek, handwerk, muziek, spel

De opname

We adviseren u niet alleen naar het ziekenhuis te komen, maar samen met familie/begeleiders. De verpleegkundige ontvangt u op de afdeling en neemt met u een vragenlijst door. Dit noemen wij het anamnesegesprek. Ook meten we de bloeddruk, pols, temperatuur en het zuurstofgehalte in het bloed en wegen wij u. Hierna komt de zaalarts om:

- bij u lichamelijk onderzoek te doen en
- met u in gesprek te gaan

De opnameduur duurt ongeveer 1 tot 2 weken. Dit is natuurlijk afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden, maar ook van de zorg die u eventueel thuis nodig heeft en de tijd die nodig is om dat goed te regelen.

Contactpersoon

Wij vragen u om maximaal 2 contactpersonen op te geven. Deze 1e en 2e contactpersoon mogen informatie over u ontvangen. Mocht u dit niet willen, dan kunt u dit bij ons aangeven. De 1e contactpersoon is ook het aanspreekpunt voor de rest van de familie en overige betrokkenen.

■ Uw verblijf

Hoe ziet de afdeling eruit?

Op de afdeling is plaats voor 18 mensen. Er is 1 vierpersoonszaal en er zijn 5 tweepersoons- en 4 eenpersoonskamers. Verder is er een huiskamer. De toegangsdeuren van de afdeling hebben een codeslot. Als u de code kunt onthouden, kunt u de afdeling verlaten. Wilt u het wel even zeggen tegen de verpleegkundige of afdelingssecretaresse als u de afdeling verlaat? De code is ingesteld als veiligheidsmaatregel. Dit om te voorkomen dat mensen met een verminderde geheugenfunctie de afdeling verlaten en door het ziekenhuis gaan

dwalen. Om die reden wordt onze verpleegafdeling geriatrie een halfgesloten afdeling genoemd.

Welke gesprekken krijgt u?

Opnamegesprek bij spoedopname

Als u met spoed wordt opgenomen, is het opnamegesprek met de verpleegkundige kort. Het uitgebreide gesprek vindt dan later alsnog plaats. Dit kan ook per telefoon met uw contactpersoon.

Mantelzorggesprek

Wanneer u nog thuis woont, gaat de verpleegkundige in gesprek met uw 1e contactpersoon om naar de thuissituatie te kijken. We kunnen dan het ontslag in samenspraak met u en uw contactpersoon zo goed mogelijk te organiseren. Dit gesprek noemen wij een mantelzorggesprek.

Familiegesprek

Tijdens de opname vinden er vaak verschillende onderzoeken plaats. De uitslagen hiervan krijgt u te horen tijdens het gesprek met de zaalarts. Het is zinvol om pas met elkaar in gesprek te gaan wanneer de uitslagen bekend zijn en er een compleet beeld is van u. Om deze reden gaat er enige tijd voorbij voordat de afspraak voor het zogenoemde familiegesprek plaatsvindt. Bij het familiegesprek zitten de arts en de verpleegkundige. U bent altijd bij het gesprek aanwezig, daarnaast mag u 2 naasten uitnodigen.

Medicijnen

Alle medicijnen die u tijdens uw opname gebruikt, krijgt u van de ziekenhuisapotheek. Soms betekent het dat u medicijnen krijgt van een ander merk, maar de werking is hetzelfde.

Hoe ziet uw dag eruit als u op onze afdeling verblijft?

- 08:00 - 10:00 uur** Om 08:00 uur krijgt u ontbijt op uw kamer. Na het ontbijt kunt u zich wassen en verzorgen, al dan niet met begeleiding van de verpleegkundige. Het is goed om tijdens de verzorging zo veel mogelijk zelf te doen, zoals u dat thuis gewend bent. Overdag bent u grotendeels in de huiskamer als uw situatie dit toelaat
- 10:00 - 12:00 uur** Rond 10:00 uur is er koffie. Vaak drinken we gezamenlijk koffie in de huiskamer. Afhankelijk van uw behandelplan en uw interesse kunt u daarna activiteiten ondernemen, waarbij de activiteitenbegeleidster u kan ondersteunen
- 11:45 - 12:30 uur** Gezamenlijke broodmaaltijd in de huiskamer
- 12:30 - 14:30 uur** Na de middag kunt u rusten
- 15:00 - 16:00 uur** Bezoeken. 's Middags vinden ook onderzoeken en/of activiteiten plaats
- 17:00 - 17:30 uur** Gezamenlijke warme maaltijd in de huiskamer
- 19:00 - 20:00 uur** Bezoeken
- 20:00 uur** Als u dit wilt, kunt u na het bezoek naar de huiskamer gaan om televisie te kijken, te lezen of nog wat muziek te luisteren. Zo nodig krijgt u begeleiding van de verpleegkundige bij het naar bed gaan

Wat kunt u zelf doen aan uw herstel?

Uit onderzoek blijkt dat uw behandeling beter verloopt als u en uw familie actief betrokken zijn.

- geef alle informatie over uw gezondheid
- volg instructies en adviezen van de medische disciplines goed op
- bespreek het verloop van uw behandeling
- durf te vragen
- zorg voor voldoende rust en dus niet te veel bezoek
- help infecties te voorkomen
- wees alert op pijn
- ken de risico's van doorliggen
- let op uw voeding
- beweeg je beter

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/verblijf



■ Wie werken er op de afdeling?

Artsen

De klinisch geriater is gespecialiseerd in ouderdomsziekten. Hij/zij is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Een deel van het onderzoek en behandeling is in handen van de zaalarts. Dit is een volledig bevoegde arts, meestal in opleiding voor medisch specialist. De zaalarts werkt nauw samen met de geriater en is alle (werk)dagen aanwezig op de afdeling. Bij de zaalartsen kunt u terecht met vragen over de dagelijkse medische zorg.

De zaalartsen komen op maandag, woensdag en vrijdag bij u langs; een van deze keren komt de geriater mee. In Noordwest werken ook co-assistenten. Zij zijn in het laatste jaar van hun artsens studie en voeren beperkte taken uit bij uw behandeling.

Verpleegkundigen

Wij proberen uw zorg zo veel mogelijk te laten uitvoeren door dezelfde verpleegkundige. De verpleegkundige die op uw kamer werkt, is verantwoordelijk voor uw zorg. Deze verpleegkundige is ook het aanspreekpunt voor u en uw contactpersoon. Op het overzichtsbord tegenover de receptie staat welke verpleegkundige op uw kamer werkt.

Overige medewerkers

Naast de arts en verpleegkundige werken er nog meer disciplines op onze afdeling. Denk aan een activiteitenbegeleider, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist en helpende. De transferverpleegkundige is ook nauw betrokken bij de zorg, hierover leest u meer onder het kopje 'ontslag'. Of u met hem/haar te maken krijgt, is afhankelijk van uw gezondheidstoestand.

Multidisciplinair overleg

Alle hulpverleners die bij uw zorg betrokken zijn, overleggen elke donderdag met elkaar. In dit zogenoemde multidisciplinair overleg bespreken ze de voortgang van uw behandeling.

Geestelijke verzorging

Een opname in het ziekenhuis kan uw evenwicht verstoren. Noordwest biedt u naast medische deskundigheid ook professionele ondersteuning van geestelijk verzorgers. Het uitgangspunt van de geestelijk verzorgers is dat aandacht voor de hele mens uw welzijn en dat van uw naasten bevordert. De verpleegkundige kan u met hen in contact brengen.

■ Bezoek en bezoektijden

Bezoek

Bezoek is gezellig, maar vraagt ook behoorlijk wat energie, zeker als er meer mensen op een kamer liggen. Om u te beschermen tegen te veel inspanning, gelden een paar eenvoudige maar belangrijke regels:

- niet meer dan 2 bezoekers per patiënt, laat bezoek elkaar afwisselen
- laat het bezoek zich houden aan de bezoektijden, zie hieronder
- houd rekening met de andere patiënten
- huisdieren zijn niet toegestaan
- verpleegkundige en medische zorg gaan voor

Speciale bezoektijden geriatrie

De bezoektijden op onze verpleegafdeling zijn anders dan de algemene bezoektijden. Wilt u uw bezoekers hierop attenderen? Uw bezoek is welkom van 15.00 tot 16.00 uur en van 19.00 tot 20.00 uur. Op zaterdag en zondag is er een extra bezoekuur van 10:30 tot 11:30 uur. Aanwezigheid van uw familie buiten bezoektijden kan in sommige gevallen wenselijk zijn. De verpleegkundige gaat er dan met uw familie over in gesprek en maakt verdere afspraken hierover. Denk hierbij aan hulp bij de maaltijd of omdat een vertrouwd gezicht soms een geruststellende werking heeft.

Logeren in het Familiehuis Noordwest

Wilt u uw dierbaren graag dicht bij u in de buurt hebben? Bent u met spoed of voor lange tijd opgenomen? Heeft uw bezoek vervoersproblemen? Informeer dan naar de mogelijkheden voor verblijf in het Familiehuis. Dit is een comfortabele logeermogelijkheid op 5 minuten loopafstand van het ziekenhuis, tegen geringe kosten. Meer informatie hierover vindt u ook op www.nwz.nl/familiehuis.

■ Praktische zaken

Post

U krijgt uw post op uw kamer. Post die u wilt versturen, kunt u afgeven bij de afdelingssecretaresse.

Telefoon

In Noordwest en op onze afdeling geriatrie mag u uw mobiele telefoon gewoon gebruiken. U wordt verzocht bij het opladen de originele lader te gebruiken.

Radio, televisie en internet

Op de afdeling kunt u gebruikmaken van een eigen DAB+radio en/of tablet. In de huiskamer kunt u televisie kijken. Het is niet mogelijk een televisie op uw slaapkamer te huren. Er is Wifi op de afdeling.

Persoonlijke verzorging

Het is mogelijk een pedicure langs te laten komen. U kunt hierom vragen bij de verpleegkundige. De kosten zijn voor eigen rekening.

Vuile was

De vuile was wordt in zakjes onder in de kledingkast gedaan. Het is de bedoeling dat familie voor schone kleding zorgt.

Stiltecentrum (huisnummer 135)

In het stiltecentrum kunt u zich terugtrekken voor rust, gebed, meditatie, om te lezen of zomaar wat rond te kijken. Er ligt een schrift waarin u kunt schrijven en een map met gedichten om mee te nemen. U vindt het stiltecentrum op de 1e verdieping.

Gebedsruimte voor moslims (huisnummer 135)

Naast het stiltecentrum is een gebedsruimte waar u zich kunt wassen en bidden.

Kerkdiensten (activiteitenzaal, huisnummer 176)

Wilt u een kerkdienst bijwonen? Dit kan elke zondag om 10:30 uur. U mag ook iemand meenemen naar de dienst. Afwisselend leidt een pastoor of dominee de dienst. Door een ringleiding is de ruimte ook geschikt voor slechthorenden. Vrijwilligers komen u op de afdeling persoonlijk uitnodigen. Als dit nodig is helpen zij u ook om naar de activiteitenzaal te komen. Als u dit wilt, kunt u op de afdeling de communie of het avondmaal ontvangen. Geef dit dan door aan de verpleging.

Verlies en diefstal

U bent verantwoordelijk voor uw eigen spullen. Noordwest is niet aansprakelijk. Het kan voorkomen dat tijdens uw verblijf op de verpleegafdeling geriatrie persoonlijke eigendommen zoekraken of beschadigd raken. De volgende tips helpen u dit risico te beperken:

- neem geen waardevolle spullen of grote geldbedragen mee als u opgenomen wordt. Als u toch iets meegenomen heeft, geef dit dan bij voorkeur mee

terug aan uw familie. Zo nodig kunt u uw kostbaarheden in bewaring geven bij de verpleging of afdelingssecretaresse

- merk uw eigendommen met uw naam. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw bril, rollator, tas

Hebt u een klacht?

Bent u ontevreden of hebt u een suggestie om de behandeling of verzorging te verbeteren? Bespreek dit dan bij voorkeur rechtstreeks met de betrokken personen of de afdelingsleiding. De afdelingssecretaresse helpt u graag met een afspraak. Komt u er na overleg niet uit, dan kunt u bij de klachtenfunctionaris terecht. Meer informatie en een klachtenformulier vindt u in de folder: 'Een klacht, laat het ons weten.' Deze vindt u in ons folderrek of kijk voor informatie op www.nwz.nl/klacht

■ Het ontslag

Ons uitgangspunt is dat u na uw verblijf in het ziekenhuis teruggaat naar de plaats waar u vandaan komt. Bij opname denken wij al aan uw ontslag. De transferverpleegkundige wordt altijd betrokken en regelt o.a. de nazorg en adviseert u:

- bij terugkeer naar huis of
- bij het zoeken naar een andere woonomgeving

Mocht dit nodig zijn, dan zorgt zij binnen de mogelijkheden ervoor dat alles wordt geregeld. Voor vragen kunt u ook rechtstreeks met de transferverpleegkundige bellen. Zij is bereikbaar op telefoonnummer 072 - 548 2511.

Meestal hoort u 1 of 2 dagen van tevoren van uw arts wanneer u wordt ontslagen. U hebt dan nog voldoende tijd om vervoer naar huis (eigen auto, taxi of rolstoeltaxi) en andere zaken te regelen.

■ Uw vragen en die van de contactpersoon

De afdeling is bereikbaar op het volgende nummer: 072 - 548 3380. Mocht u dringende vragen hebben, dan kunt u na 11:00 uur naar de afdeling bellen en uw vragen aan de verpleegkundige stellen.

Meer informatie

In het folderrek van de afdeling is nog veel meer informatie beschikbaar over Noordwest, patiëntenrechten en -plichten, enzovoort. Alle belangrijke informatie is ook te vinden op onze website: www.nwz.nl

Eventuele wensen, opmerkingen, suggesties en klachten aangaande de verzorging of behandeling, verzoeken wij te melden bij de verpleegkundigen van de afdeling.

■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie geriatrie
 communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 289197

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl