

Medisch maatschappelijk werk

Behandeling, begeleiding en advies

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Ziekte kan ingrijpende gevolgen hebben. Soms kan behandeling en opname in het ziekenhuis zorgen voor veranderingen in uw dagelijks leven en uw toekomst. Voor vragen en ondersteuning hierover kunt u terecht bij de afdeling medisch maatschappelijk werk.

■ **Wanneer kunt u terecht bij medisch maatschappelijk werk?**

U kunt bij vragen en zorgen rondom uw ziekte terecht bij een medisch maatschappelijk werker. Hierbij kunt u denken aan:

- emotionele verwerking
- het leren omgaan met uw ziekte
- het (opnieuw) leren omgaan met uw sociale omgeving
- moeilijkheden rondom praktische zaken
- advies en bemiddeling
- informatie en voorlichting

■ **Uw afspraak**

In overleg met uw arts of verpleegkundige bent u verwezen naar het medisch maatschappelijk werk binnen Noordwest Ziekenhuisgroep locatie Alkmaar of Den Helder. U krijgt hiervoor een afspraak.

Als u ligt opgenomen in het ziekenhuis komt de medisch maatschappelijk werker naar uw afdeling toe. Ligt u niet opgenomen? Dan krijgt u een poliklinische afspraak.

■ **Wat kunt u verwachten?**

In het gesprek staan de gevolgen van uw ziekte voor uzelf en uw naasten centraal. U kunt tijdens het gesprek uw vragen en zorgen uitspreken. Samen met de maatschappelijk werker wordt gekeken waar u ondersteuning in kan krijgen. Als u uw partner of familie mee wilt nemen naar het gesprek dan is dit natuurlijk mogelijk.

Privacy

Op basis van wet- en regelgeving op het gebied van privacy gaat uw maatschappelijk werker vertrouwelijk met uw gegevens om.

Het medisch maatschappelijk werk valt onder het behandelteam van de medisch specialist die u verwezen heeft. Dit betekent dat informatie gedeeld kan worden binnen dit team. Als het belangrijk is om ook andere zorg- of hulpverleners bij uw behandeling te betrekken dan bespreekt uw medisch maatschappelijk werker dit in principe eerst met u.

Contactwijze

Naast gesprekken in het ziekenhuis is er ook de mogelijkheid voor videoconsult met uw behandelend, medisch maatschappelijk werker. Dit gaat via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit kan u veel reistijd en kosten schelen. Tijdens het intakegesprek bespreekt de maatschappelijk werker de mogelijkheden van videoconsult met u. Meer informatie over videoconsult vindt u op www.nwz.nl/videoconsult.

■ Na uw ontslag

Afhankelijk van uw behoefte en situatie kan uw maatschappelijk werker u na ontslag verder begeleiden, zolang u onder behandeling bent van een specialist. Zo nodig verwijst uw maatschappelijk werker u in overleg naar een maatschappelijk werker of hulpverlenende instantie bij u in de buurt.

■ Uw vragen

Voor vragen of meer informatie kunt u bellen of mailen naar de afdeling medisch maatschappelijk werk:

- locatie Alkmaar
telefoonnummer: 088 - 085 3531
e-mail: mmw-alkmaar@nwz.nl
- locatie Den Helder
telefoonnummer: 0223 - 69 6969
e-mail: mmw-denhelder@nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie medisch maatschappelijk werk
 communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 127425

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl