

Dialyseafdeling: de gang van zaken

Noordwest Ziekenhuisgroep heeft 3 dialyseafdelingen, namelijk op locatie Alkmaar, locatie Den Helder en locatie Texel.

■ Korte rondleiding

Voordat u gaat starten met de dialysebehandeling krijgt u een korte rondleiding om kennis te maken met de afdeling, zodat u weet wat u kunt verwachten. Ongeveer 1 week voordat u start, bellen wij u op om een afspraak te maken.

■ Start dialysebehandeling

U start de behandeling op de 'instroomzaal' van locatie Alkmaar. Verloopt de dialyse naar wens, dan wordt u overgeplaatst naar een andere zaal of andere locatie. De dialyseafdeling van locatie Alkmaar en locatie Den Helder heeft meerdere units. In principe wordt u ingedeeld bij een vaste zaal. Zo raakt u zoveel mogelijk vertrouwd met de omgeving, medepatiënten en verpleegkundigen.

■ De dialyseafdeling

Op de afdeling is een garderobe. U kunt gebruik maken van een afsluitbaar kluisje. Ook krijgt u een eigen hoofdtelefoon voor de televisie en een stuwband voor het aanprikken van de shunt. We raden u aan om gemakkelijk zittende kleding te dragen. Houdt u er rekening mee dat er met bloed wordt gewerkt. Er kan dus een spatje bloed op uw kleding komen.

De helpende in de verzorging zorgt ervoor dat het u tijdens de behandeling aan niets ontbreekt.

■ Duur van de behandeling

Een hemodialysebehandeling duurt gemiddeld 3 tot 4 uur. Er is continu een verpleegkundige aanwezig voor vragen of wanneer u zich niet lekker voelt. Elk uur wordt u gecontroleerd door de verpleegkundige. Na het afsluiten van de kunstnier blijft u nog een kwartier ter observatie. Daarna kunt u naar huis. Door persoonlijke omstandigheden kan de gang van zaken afwijken van de informatie in deze map.

■ Apparatuur

Onze ervaring is dat de dialysemachines met hun geluids- en lichtsignalen veel indruk kunnen maken op patiënten en bezoekers. Als u wat langer op de dialyseafdeling komt, zult u merken dat u aan deze signalen gewend raakt. De verpleegkundigen houden de apparatuur in de gaten.

Alle machines worden na een behandeling gedesinfecteerd en getest, zodat u steeds aangesloten wordt op een schone en veilige dialysemachine. Dit kost soms wat extra tijd, waardoor u even moet wachten.

■ Bezoek

U mag tijdens de dialyse bezoek ontvangen. Om veilig te kunnen werken kan er geen bezoek zijn bij het aan- en afsluiten van de kunstnier. Het bezoek wacht dan op de gang. Dit geldt ook wanneer er zich calamiteiten voordoen tijdens een behandeling.

■ Certificatie

Ons dialyselocaties zijn volgens de HKZ normen gecertificeerd. Deze norm stelt speciale eisen aan dialyseafdelingen in Nederland. De continuïteit en kwaliteit van de zorg zijn omschreven volgens zeer strenge regelgeving, zoals:

- goede en veilige apparatuur
- goed opgeleid personeel
- de organisatie van zorg volgens vaste protocollen
- de betrokkenheid van de andere disciplines bij de behandeling van de dialysepatiënt
- de beleving van de patiënt

■ [Patientenervaring.nl/enquetes](https://www.patientenervaring.nl/enquetes)

Wij vinden het belangrijk dat u:

- zich op uw gemak voelt op de afdeling
- zich met respect behandeld voelt
- tevreden bent over de geboden behandeling.

Daarom nemen wij regelmatig enquêtes af om dit te meten. Of u wordt uitgenodigd om een enquête in te vullen hangt af van het onderwerp dat onderzocht wordt. Met het invullen van de enquête helpt u ons bij het opzetten van verbetertrajecten.

■ **Controle op hepatitis B, C en HIV**

Tijdens uw dialysebehandeling zullen wij regelmatig bloedmonsters afnemen om het effect van uw behandeling te evalueren. Bij iedere vorm van dialyse is direct en indirect bloedcontact mogelijk. Daarom wordt er standaard eens per jaar bloed bij u afgenomen en gecontroleerd op hepatitis B, hepatitis C en HIV. Dit is ter bescherming van uzelf en de medewerkers. Al onze patiënten worden tijdens de nierfalenfase gevaccineerd tegen hepatitis B. Als u acuut moet dialyseren, kunnen we u niet vooraf vaccineren. Dan doen we dat zo spoedig mogelijk daarna.

■ **Medisch wetenschappelijk onderzoek**

Nefrologie/nierziekten is een medisch wetenschappelijke discipline. Er wordt veel onderzoek gedaan om uw behandeling te verbeteren. Zo worden patiënten gevolgd om het effect van nierfunctievervangende therapie vast te leggen. Daarom is het mogelijk dat wij u vragen om mee te werken aan een medisch wetenschappelijk onderzoek of registratie. Wij zullen u dan vooraf uitgebreid informeren over het soort onderzoek, de werkwijze tijdens het onderzoek en het privacyreglement. U bent vrij om wel of niet deel te nemen aan onderzoek.

■ **Hollands Noorden, Vereniging van Nierpatiënten**

De patiënten van onze dialyseafdelingen hebben een patiëntenvereniging opgericht, genaamd 'Hollands Noorden, Vereniging van Nierpatiënten'. Zij hebben regelmatig overleg met de leiding van de afdeling, andere regionale patiëntenverenigingen en landelijke patiëntenorganisaties. Verder organiseren zij voorlichtingsbijeenkomsten of recreatieve bijeenkomsten, zoals het jaarlijkse kerstdiner voor patiënten. Kijk voor meer informatie op www.nvn.nl of www.hollandsnoorden.com

■ **Verboden te roken**

Er mag niet gerookt worden op de afdeling en elders in het ziekenhuis.

■ **Privacy**

De units voor hemodialyse zijn zo gebouwd dat onze dialyseverpleegkundigen goed overzicht hebben over meerdere patiënten tegelijk. Zo kunnen zij u beter bewaken tijdens het dialyseproces. Om u toch enige privacy te geven, zijn de dialysestations van elkaar afgeschermd. Er is dus niet altijd voldoende privacy voor een gesprek. Als u meer privacy wilt tijdens een gesprek met uw arts, verpleegkundige of maatschappelijk werker, dan kunt u een afspraak maken direct voor of na uw dialysebehandeling.