

Mijn Noordwest



Uw medische gegevens bij de hand:
zo kunt u altijd meekijken
in uw eigen dossier.

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

■ Wat is Mijn Noordwest?

Met het patiëntenportaal Mijn Noordwest heeft u als patiënt van Noordwest Ziekenhuisgroep direct toegang tot uw medisch dossier. Mijn Noordwest is een beveiligd portaal, waarin u uw afspraken kunt raadplegen en onderdelen van uw medisch dossier kunt lezen. Denk hierbij aan uitslagen van een onderzoek en het medisch verslag van uw arts na uw bezoek. Bij sommige onderzoeken treft u ook het medisch beeldmateriaal aan. Deze beelden kunt u downloaden en delen met bijvoorbeeld uw advocaat, jurist, fysiotherapeut of tandarts.

Hoe krijgt u toegang tot Mijn Noordwest?

U vindt het patiëntenportaal op nwz.nl. U krijgt toegang tot het portaal met DiGiD en SMS-verificatie of met de DiGiD app.

■ Waarom Mijn Noordwest?

Via Mijn Noordwest heeft u altijd uw medische gegevens bij de hand, thuis met uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. Zo kunt u meekijken in uw eigen dossier en beschikt u over dezelfde informatie als uw behandelaar. Dit past bij de ambitie van Noordwest Ziekenhuisgroep, namelijk u mee te laten beslissen over uw behandeling, initiatief te laten nemen en u actief van informatie te voorzien.

■ Waarvoor kunt u Mijn Noordwest gebruiken?

U kunt Mijn Noordwest gebruiken, onder andere om:

- uw persoonlijke gegevens te actualiseren, bijvoorbeeld uw e-mailadres
- uw contactvoorkeur in te stellen: keuze uw afspraakbevestigingsinformatie digitaal of op papier te ontvangen
- uw medisch dossier te raadplegen, zodat u zich goed kunt voorbereiden op uw ziekenhuisbezoek
- een vragenlijst over uw gezondheid in te vullen als u een operatie of onderzoek krijgt met narcose. U kunt dan thuis rustig over de antwoorden nadenken
- deel te nemen aan een videoconsult met uw zorgverlener
- uw toestemming te geven voor het delen van uw medische gegevens. Meer informatie leest u op nwz.nl/toestemming
- u online aan te melden voor uw afspraak

Uw e-mailadres

Mijn Noordwest wordt steeds belangrijker, omdat we het portaal meer willen gaan inzetten. Onze informatie staat allemaal klaar in uw eigen portaal. Hiervoor hebben wij wel uw e-mail nodig. Gebruik Mijn Noordwest om uw e-mailadres in te vullen of te controleren (e-mailverificatie).

Contactvoorkeur: uw ziekenhuispost voortaan digitaal?

Noordwest verstuurt veel post. Toch is dit niet altijd nodig. Als u aangeeft dat uw contactvoorkeur 'digitaal' is, dan ontvangt u uw afspraakbevestigingsinformatie niet meer per post (papier). Wel hebben we dan uw e-mailadres nodig. U krijgt namelijk via een e-mail een melding dat de informatie klaar staat in uw portaal. De contactvoorkeur geldt alleen voor uw afspraakbevestigingsinformatie. Sommige informatie blijft u nog per post (papier) ontvangen.

■ Welke informatie kunt u raadplegen?

- medisch dossier (deels): o.a. operatieverslag, onderzoeksuitslagen (zonder ingebouwde vertraging in te zien), patiëntenbrieven, medicijnen
- agenda (inzage): uw afspraken en afspraakbevestigingsinformatie
- mijn gegevens: uw persoonsgegevens en o.a. huisarts-, en tandartsgegevens, uw contactpersonen, machtigingen en toestemming
- patiënteninformatie: folders/behandelwijzers

Uw informatie uit het verleden

Uw dossier wordt opgebouwd vanaf het moment dat Mijn Noordwest in gebruik is genomen (22 juni 2018). Dit betekent dat niet al uw medische gegevens uit het verleden in Mijn Noordwest terug te vinden zijn.

■ Heeft u het al geregeld voor uw kind?

Hoe kunt u inzage krijgen in het medisch dossier van uw kind? Door het regelen van een machtiging voor Mijn Noordwest. Zo weet u wat er in het medisch dossier van uw kind staat. Meer informatie leest u in de folder 'Heeft u het al geregeld voor uw kind'.

■ Meer informatie

Meer informatie over Mijn Noordwest leest u op nwz.nl/mijnnoordwest

■ Uw vragen

Heeft u vragen dan kunt u contact opnemen met het servicepunt Mijn Noordwest:

- telefoon: 088 - 085 6789
- e-mail: patientenservice@nwz.nl

Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.

Met vragen over uw DigiD verwijzen wij u graag naar www.digid.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie team zorgportaal

afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk MarcelisDekave

Artikel 270005 / 2022.11

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.